

Inhaltsübersicht

Muster: Allgemeine Geschäftsbedingungen für Anbieter

- AGB für Lieferungen, Leistungen und Softwarelizenzen (Software-Überlassung, -Anpassung, - Abnahme; B2B)
- AGB für Lieferungen, Leistungen und Softwarelizenzen (Software-Überlassung, -Anpassung, -Abnahme; B2C)
- AGB für den Verkauf von Hardware und Software (B2B)
- AGB für den Verkauf von Hardware und Software (B2C)
- AGB für den Online-Verkauf von Hardware (B2B)
- AGB für den Online-Verkauf von Hardware (B2C)
- AGB für den Online-Verkauf von Software (B2B)
- AGB für den Online-Verkauf von Software (B2C)
- AGB für Online-EDV-Anbieter (B2B)
- AGB für Online-EDV-Anbieter (B2C)

Muster: Allgemeine Einkaufsbedingungen für Käufer (B2B)

- Allgemeine Einkaufsbedingungen für den Erwerb von Hardware
- Allgemeine Einkaufsbedingungen für den Erwerb von Software
- Allgemeine Bedingungen für die Erbringung von Werk- und Dienstleistungen
- Allgemeine Einkaufsbedingungen für den Einkauf von Non-IT-Leistungen/-Waren

Merkblätter

- Was sind AGB im Unterschied zu Verträgen?
- Allgemeine Risiken bei der Verwendung von AGB
- Wodurch können AGB unwirksam werden?
- Was gilt bei sich widersprechenden AGB?
- Besonderheiten bei AGB für Geschäfte mit Verbrauchern
- Besonderheiten bei AGB für Geschäfte mit Unternehmen
- Kritische AGB-Klauseln
- Kritische Klauseln – Einschränkung der Gewährleistungsfristen
- Kritische Klauseln – Sonstige Einschränkung bei der Nacherfüllung
- Kritische Klauseln – Haftungs- und Schadensersatzklauseln
- Kritische Klauseln – Einzelne IT-spezifische Fragen

Checklisten

- Was muss beachtet werden, damit die AGB Vertragsbestandteil werden?
- Was muss beachtet werden, wenn AGB über die Webseite verteilt werden?
- Welche Klauseln sind unwirksam?

Gesetzestexte

- BGB – relevante Paragraphen
- Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
- Telekommunikationsgesetz (TKG)
- Teledienstegesetz (TDG)