

**FORUM VERLAG HERKERT GMBH**

Mandichostraße 18  
86504 Merching  
Telefon: 08233/381-123

E-Mail: [service@forum-verlag.com](mailto:service@forum-verlag.com)  
[www.forum-verlag.com](http://www.forum-verlag.com)



## Inhaltsübersicht

### **Gestern Mitarbeiter, heute Führungskraft - Ein Seminar für Aufsteiger**

#### **Meine Rolle als Führungskraft**

- Neue Aufgaben, mehr Kompetenzen und größere Verantwortung: Was heißt Führung?
- Hart oder weich? Welcher Führungsstil passt zu meiner Person?
- Wie gestalte ich den Wechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten?
- Was sind meine Ziele und Aufgaben für die ersten Wochen und Monate?

#### **Mein neuer Werkzeugkasten**

- Ziele formulieren, Planen, Delegieren, Entscheiden
- Informieren, Motivieren, Kontrollieren, Rückmeldung geben
- Fordern und Fördern

#### **Kommunikation – das wichtigste Führungsinstrument**

- Wie will ich die interne Kommunikation gestalten?
- Wann und zu welchen Themen führe ich Mitarbeitergespräche?
- Einzeln oder im Team?
- Und wie? Aktiv zuhören, gezielt fragen, richtig informieren

#### **An der Praxis lernen**

- Wie gehe ich mit schwierigen Mitarbeitern um?
- Was mache ich, wenn die Leistung der Mitarbeiter nachlässt?
- Wie entwickle ich die Qualifikation meiner Mitarbeiter?
- Wie kann ich die Verantwortung und Motivation meiner Mitarbeiter fördern?