

**FORUM VERLAG HERKERT GMBH**

Mandichostraße 18  
86504 Merching  
Telefon: 08233/381-123

E-Mail: [service@forum-verlag.com](mailto:service@forum-verlag.com)  
[www.forum-verlag.com](http://www.forum-verlag.com)



## Inhaltsübersicht

### **Erfolgreich Führen durch Zielvereinbarung Ziele bestimmen, Motivation stärken, Ergebnisse verbessern**

#### **Der Zielvereinbarungsprozess im Unternehmen**

- Nutzen von Zielvereinbarungen als Führungs- und Steuerungsinstrument für das Unternehmen, für die Mitarbeiter und für die Führungskräfte
- Strategien bei der Einführung von Zielvereinbarungen in der Organisation
- Mögliche Stolpersteine bei der Einführung
- Arten von Zielen: Einzelziele, Gruppenziele, qualitative Ziele, quantitative Ziele
- Kombination von Zielvereinbarungen und variabler Vergütung
- Rolle der Unternehmensleitung und Einbettung in ein Personalmanagement-Konzept
- ERA (Entgeltrahmenabkommen in der Metall-/Elektro- Industrie) macht´s möglich: Zielvereinbarung im Tarif – für alle Mitarbeiter?
- Ziele in administrativen und gewerblichen Bereichen

#### **Das Zielvereinbarungsgespräch**

- Ziele motivierend vereinbaren
- Gesprächsvorbereitung, Gesprächsstruktur, Zielvereinbarungsf formular und Dokumentation
- Nach dem Gespräch: Zielerreichung unterstützen
- Zielvereinbarung als Ansatz der Personalentwicklung
- Meilensteingespräch
- Beurteilung der Zielerreichung
- Ursachen für Widerstände und Konflikte
- Gesprächstechniken: Schwierige Situationen und Konflikte im Zielvereinbarungsgespräch
- Einbindung der Interessenvertretungen