

## Praxishandbuch Qualitätsmanagement

Änderungen und Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 auf einen Blick

### Kurzbeschreibung:

Das Praxishandbuch für Qualitätsmanagement liefert einen schnellen Überblick über alle Änderungen und Anforderungen, die mit der neuen DIN EN ISO 9001:2015 gestellt sind - mit praktischen Kommentierungen, Arbeitshilfen und einer Gegenüberstellung.



\_\_\_\_\_  
Firma/Einrichtung

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon/Telefax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

**Zur Auftragsbestätigung bitte E-Mail-Adresse angeben. Für den Versand oder die Freischaltung von digitalen Produktanteilen wird die E-Mail-Adresse unbedingt benötigt.**

(Diese Angabe ist freiwillig, Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit zu den ortsüblichen Basistarifen widersprechen.)

X \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift, Stempel

Wir bestellen:



#### E-Book

E-Book zum Download (EPUB+PDF-Format)

**Inklusive:** Online-Ausgabe mit praktischen Zusatzfunktionen

**Bestell-Nr.:** 85538360/1/

**Preis:** 65,00 EUR, versandkostenfrei

**Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer.**

Es gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Widerrufsbedingungen des Verlags. Diese finden Sie unter [www.forum-verlag.com/agb](http://www.forum-verlag.com/agb). Die Systemvoraussetzungen können Sie unter <https://www.forum-verlag.com/details/index/id/17487> nachlesen. Lieferung innerhalb von fünf Werktagen ab Erscheinen.

Wir erheben Ihre Daten gemäß Artikel 13 Abs. 1 DSGVO zur ordnungsgemäßen Abwicklung unserer Geschäftsvorgänge sowie zur Mitteilung von Produktinformationen. Die aktuellen Datenschutzbestimmungen finden Sie unter [www.forum-verlag.com/datenschutz](http://www.forum-verlag.com/datenschutz). Wenn Sie zukünftig keine interessanten Angebote mehr erhalten wollen, können Sie der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an: FORUM VERLAG HERKERT GMBH, Fax (08233) 735 14 44 oder Tel. (08233) 735 11 56.

## **Inhalte (Auszug)**

### **Änderungen der DIN EN ISO 9001:2015 im Überblick**

- Verbesserung der Anwendbarkeit
- Umfeld der Organisation
- Prozessorientierter Ansatz
- Vorbeugemaßnahmen
- Dokumentierte Information
- Risikobasierter Ansatz
- Verantwortung der Leitung

### **Gegenüberstellung DIN EN ISO 9001:2008 – DIN EN ISO 9001:2015**

#### **Grundlagen des Qualitätsmanagement**

- Die neue Struktur der ISO 9001:2015
  - Grundsätzliches zum QM
  - Prozessorientierung
  - Risikomanagement
  - Wissensmanagement
  - Kundenorientierung
  - Dokumentation
- Anwendungsbereich und Ziele
- Normative Verweise

#### **Kommentierung der Normenabschnitte**

- Unternehmensumfeld
- Unternehmensführung
- Planung
- Unterstützung und Ressourcen
- QM im Betrieb
- Bewertung und Kontrolle
- Verbesserung

#### **Auditierung und Zertifizierung**

- Einführung
- Auditierung
- Zertifizierung

#### **Begriffslexikon**