

Praxis-DVD Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015

Präsentationen, praxisnahe Filmsequenzen und einfache Dokumentation

Kurzbeschreibung:

Praxis-DVD zum einfachen Erlernen der Inhalte der neuen DIN EN ISO 9001:2015 durch Präsentationen und praxisnahe Filmsequenzen

Buchhandlung VN

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon/Telefax

E-Mail - ENDKUNDE (nötig für Lieferungen von digitalen Produktanteilen)

Bemerkung

Zur Auftragsbestätigung bitte E-Mail-Adresse angeben. Für den Versand oder die Freischaltung von digitalen Produktanteilen wird die E-Mail-Adresse unbedingt benötigt.

(Diese Angabe ist freiwillig, Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit zu den ortsüblichen Basistarifen widersprechen.)

Datum, Unterschrift, Stempel

Wir bestellen:



Standard-Ausgabe

Schulungs-Video + digitale Vorlagen auf DVD

Bestell-Nr.: 6835/1/

ISBN/ISSN: 978-3-86586-686-8

Preis: 260,61 €, zzgl. Versandkosten

Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer.

Staffelpreise

Menge	Stückpreis
von 1 bis 1	260,61 € (brutto)
von 2 bis 4	182,43 € (brutto)
von 5 bis beliebig	130,31 € (brutto)

Inhalte (Auszug)

Inhaltskurzübersicht

Präsentationen mit Filmsequenzen

- **Grundlagen der DIN EN ISO 9001:2015**
 - 7 Prinzipien des QMs, Qualitätsziele
 - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
 - Risikobasiertes Denken
 - Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse
- **Prozessmanagement**
 - Qualitätsrelevante Prozesse
 - Prozesskennzahlen und -kosten
 - Beispiele
- **Produkte und Dienstleistungen**
 - Qualitätsanforderungen
 - Anforderungen an Forschung & Entwicklung
 - Extern bereitgestellte Prozesse, Produkte und Dienstleistungen
- **Produktion und Leistungserbringung**
 - Überwachungs- und Messanforderungen
 - Kennzeichnung, Reinhaltung, Verpackung, Lagerung
- **Kundenorientierung**
 - Kommunikation mit den Kunden
 - Beschwerde- und Reklamationsmanagement
 - Überprüfung der Kundenzufriedenheit
- **Nichtkonformität und Dokumentation**
 - Lenkung von Fehlern, Korrekturmaßnahmen
 - Schutz vor Wissensverlust
 - Aussonderung, Zurückhaltung, Rückgabe
 - Sonderfreigabe

Testbogen zur Selbstkontrolle

Einsatzfertige Dokumentationsvorlage

Mit freundlicher Unterstützung von

