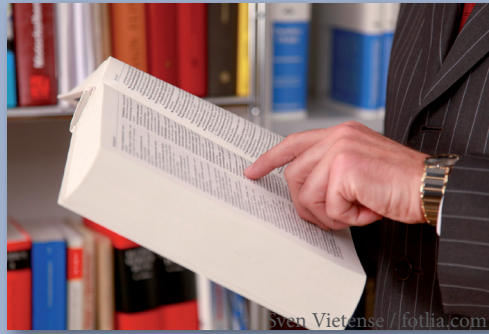




WISSEN,
DAS ANKOMMT.

Leseprobe zum Download



Liebe Besucherinnen und Besucher unserer Homepage,

tagtäglich müssen Sie wichtige Entscheidungen treffen, Mitarbeiter führen oder sich technischen Herausforderungen stellen. Dazu brauchen Sie verlässliche Informationen, direkt einsetzbare Arbeitshilfen und Tipps aus der Praxis.

Es ist unser Ziel, Ihnen genau das zu liefern. Dafür steht seit mehr als 25 Jahren die FORUM VERLAG HERKERT GMBH.

Zusammen mit Fachexperten und Praktikern entwickeln wir unser Portfolio ständig weiter, basierend auf Ihren speziellen Bedürfnissen.

Überzeugen Sie sich selbst von der Aktualität und vom hohen Praxisnutzen unseres Angebots.

Falls Sie noch nähere Informationen wünschen oder gleich über die Homepage bestellen möchten, klicken Sie einfach auf den Button „In den Warenkorb“ oder wenden sich bitte direkt an:

FORUM VERLAG HERKERT GMBH

Mandichostr. 18

86504 Merching

Telefon: 08233 381-123

Telefax: 08233 381-222

E-Mail: service@forum-verlag.com

www.forum-verlag.com

Gesamtinhaltsverzeichnis

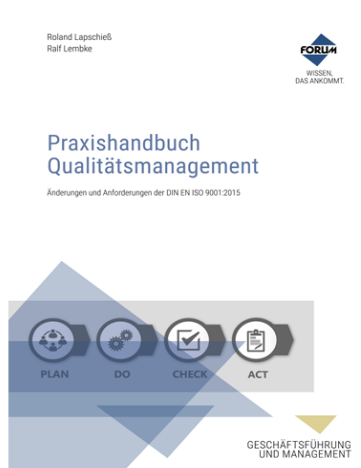
Vorwort	3
Herausgeber-/Autorenverzeichnis	5
1 Änderungen der DIN EN ISO 9001:2015 im Überblick	11
1.1 Verbesserung der Anwendbarkeit	11
1.1.1 Gliederung und Terminologie	11
1.1.2 Terminologische Unterschiede	14
1.1.3 Weitere Neuerungen und Verbesserungen	22
1.2 Kontext der Organisation	25
1.3 Prozessorientierter Ansatz	28
1.4 Vorbeugungsmaßnahmen	33
1.5 Dokumentierte Information	37
1.6 Risikobasierter Ansatz	41
1.7 Verantwortung der Leitung	44
2 Gegenüberstellung DIN EN ISO 9001:2008/DIN EN ISO 9001:2015	47
2.1 High Level Structure (Grundstruktur für Management- systemnormen)	47
2.2 Die 7 Grundsätze zum Qualitätsmanagement	52
2.2.1 Nutzen der Grundsätze des Qualitätsmanagements	53
2.2.2 Anwendung der Grundsätze des Qualitätsmanagements	53
2.3 Weitere relevante Änderungen	55
2.3.1 Oberste Leitung	55
2.3.2 Risiken und Chancen	55
2.3.3 Wissen der Organisation	56
2.3.4 Prozesse	56
2.4 Tabellarische Gegenüberstellung	57
3 Grundlagen des Qualitätsmanagements	75
3.1 Grundsätze des Qualitätsmanagements	77
3.2 Grundsätzliches zum Qualitätsmanagement (QM)	89
3.2.1 Prozessorientierung	89
3.2.2 Risikobasiertes Denken	94
3.2.3 Wissensmanagement oder Wissen der Organisation	96
3.2.4 Kundenorientierung	103

3.2.5	Dokumentation	107
3.3	Anwendungsbereich und Ziele	111
3.4	Normative Verweise.	112
4	Kommentierung der Normenabschnitte	113
4.1	Kontext der Organisation	113
4.1.1	Kommentierung des Normenabschnitts 4.1 – „Verstehen der Organisation und ihres Kontextes“ . . .	114
4.1.2	Kommentierung des Normenabschnitts 4.2 – „Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien“	117
4.1.3	Kommentierung des Normenabschnitts 4.3 – „Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems“	119
4.1.4	Kommentierung des Normenabschnitts 4.4 – „Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse“ . .	120
4.2	Organisationsführung	123
4.2.1	Kommentierung des Normenabschnitts 5.1 – „Führung und Verpflichtung“	123
4.2.2	Kommentierung des Normenabschnitts 5.2 – „Politik“	125
4.2.3	Kommentierung des Normenabschnitts 5.3 – „Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation“	127
4.3	Planung	129
4.3.1	Kommentierung des Normenabschnitts 6.1 – „Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen“	129
4.3.2	Kommentierung des Normenabschnitts 6.2 – „Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung“ . . .	131
4.3.3	Kommentierung des Normenabschnitts 6.3 – „Planung von Änderungen“	133
4.4	Unterstützung und Ressourcen	134
4.4.1	Kommentierung des Normenabschnitts 7.1 – „Ressourcen“	134
4.4.2	Kommentierung des Normenabschnitts 7.2 – „Kompetenz“	140
4.4.3	Kommentierung des Normenabschnitts 7.3 – „Bewusstsein“	140

4.4.4	Kommentierung des Normenabschnitts 7.4 – „Kommunikation“	141
4.4.5	Kommentierung des Normenabschnitts 7.5 – „Dokumentierte Information“	142
4.5	QM im Betrieb.	146
4.5.1	Kommentierung des Normenabschnitts 8.1 – „Betriebliche Planung und Steuerung“	147
4.5.2	Kommentierung des Normenabschnitts 8.2 – „Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen“ . .	148
4.5.3	Kommentierung des Normenabschnitts 8.3 – „Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen“ . .	153
4.5.4	Kommentierung des Normenabschnitts 8.4 – „Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen“	159
4.5.5	Kommentierung des Normenabschnitts 8.5 – „Produktion und Dienstleistungserbringung“	163
4.5.6	Kommentierung des Normenabschnitts 8.6 – „Freigabe von Produkten und Dienstleistungen“	169
4.5.7	Kommentierung des Normenabschnitts 8.7 – „Steuerung nichtkonformer Ergebnisse“	170
4.6	Bewertung und Kontrolle	172
4.6.1	Kommentierung des Normenabschnitts 9.1 – „Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung“ . .	172
4.6.2	Kommentierung des Normenabschnitts 9.2 – „Internes Audit“	175
4.6.3	Kommentierung des Normenabschnitts 9.3 – „Managementbewertung“	176
4.7	Verbesserung	179
4.7.1	Kommentierung des Normenabschnitts 10.1 – „Allgemeines“	179
4.7.2	Kommentierung des Normenabschnitts 10.2 – „Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen“	181
4.7.3	Kommentierung des Normenabschnitts 10.3 – „Fortlaufende Verbesserung“	183
5	Auditierung und Zertifizierung	185
5.1	Das Audit – eine Begriffsbestimmung.	185
5.2	Normative Vorgaben zum Qualitätsaudit.	189
5.3	Der Auditprozess.	192
5.3.1	Der Auditprozess im Überblick	192

5.3.2	Auditprogramm erstellen	192
5.3.3	Audit vorbereiten	196
5.3.4	Audit durchführen	202
5.3.5	Audit nachbereiten	210
5.4	Bewertung der Auditor-Kompetenz	212
5.5	Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001	215
5.5.1	Begriffsklärung Akkreditierung und Zertifizierung	215
5.5.2	Ablauf des Zertifizierungsverfahrens	217
5.5.3	Übergangsregelungen zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015	222
Glossar		227
Anhang		241
Literaturverzeichnis		247
Stichwortverzeichnis		251

Bestellmöglichkeiten



Praxishandbuch Qualitätsmanagement

Für weitere Produktinformationen oder zum Bestellen hilft Ihnen unser Kundenservice gerne weiter:

Kundenservice

📞 **Telefon: 08233 381-123**

✉ **E-Mail: service@forum-verlag.com**

Oder nutzen Sie bequem die Informations- und Bestellmöglichkeiten zu diesem Produkt in unserem Online-Shop:

Internet

🌐 **<http://www.forum-verlag.com/details/index/id/7205>**