

Leseprobe zum Download



Liebe Besucherinnen und Besucher unserer Homepage,

tagtäglich müssen Sie wichtige Entscheidungen treffen, Mitarbeiter führen oder sich technischen Herausforderungen stellen. Dazu brauchen Sie verlässliche Informationen, direkt einsetzbare Arbeitshilfen und Tipps aus der Praxis.

Es ist unser Ziel, Ihnen genau das zu liefern. Dafür steht seit mehr als 25 Jahren die FORUM VERLAG HERKERT GMBH.

Zusammen mit Fachexperten und Praktikern entwickeln wir unser Portfolio ständig weiter, basierend auf Ihren speziellen Bedürfnissen.

Überzeugen Sie sich selbst von der Aktualität und vom hohen Praxisnutzen unseres Angebots.

Falls Sie noch nähere Informationen wünschen oder gleich über die Homepage bestellen möchten, klicken Sie einfach auf den Button „In den Warenkorb“ oder wenden sich bitte direkt an:

FORUM VERLAG HERKERT GMBH

Mandichostr. 18

86504 Merching

Telefon: 08233 / 381-123

Telefax: 08233 / 381-222

E-Mail: service@forum-verlag.com

www.forum-verlag.com



Welche neue Anforderungen ergeben sich aus der neuen DIN EN ISO 9001:2015 für Ihre Einrichtung?

Die neue DIN EN ISO 9001:2015: Die wichtigsten Änderungen im Überblick

von Roland Lapschieß

Am 1. November 2015 ist die neue DIN EN ISO 9001:2015 in Kraft getreten. Mit dieser Revision sind deutliche Änderungen der Norm verbunden und sie sorgt bei den Anwendern teilweise für Unsicherheit und Irritation. Der nachfolgende Artikel vermittelt die wesentlichen Neuerungen und unterstützt Sie so bei der Umsetzung.

Das Qualitätsmanagement-Konzept der International Organization for Standardization (ISO) ist weltweit verbreitet. Im Jahr 2014 waren über 1,1 Millionen Organisationen nach dem Standard ISO 9001 zertifiziert (vgl. ISO 2015a). Die QM-Normen der ISO wurden durch das Europäische Komitee für Normung (CEN) als europäische Normen (EN) und durch das Deutsche Institut für Normung (DIN) als nationale Normen übernommen. Neben der DIN EN ISO

9001:2015, die Anforderungen an ein QM-System enthält, gibt es noch weitere QM-Normen, die für die Einführung und Weiterentwicklung eines QM-Systems wichtig sind:

- DIN EN ISO 9000:2015 QUALITÄTSMANAGEMENT – GRUNDLAGEN UND BEGRIFFE: enthält neben Definitionen und Erläuterungen zu den Begriffen auch die Qualitätsmanagement-Grundsätze der ISO und das Prozessmodell.
- DIN EN ISO 9004:2009 LEITEN UND LENKEN FÜR DEN NACHHALTIGEN ERFOLG EINER ORGANISATION – EIN QUALITÄTSMANAGEMENTANSATZ: kann zur Weiterentwicklung eines QM-Systems nach ISO 9001 in Richtung Total Quality Management angewendet werden. Der Anhang der Norm enthält ein Selbstbewertungs-raster, das zur Bestimmung des Reifegrades eines QM-Systems genutzt werden kann.

Bestellmöglichkeiten



QM-PRAXIS in der Pflege

Für weitere Produktinformationen oder zum Bestellen hilft Ihnen unser Kundenservice gerne weiter:

Kundenservice

☎ **Telefon: 08233 / 381-123**

✉ **E-Mail: service@forum-verlag.com**

Oder nutzen Sie bequem die Informations- und Bestellmöglichkeiten zu diesem Produkt in unserem Online-Shop:

Internet

🌐 **<http://www.forum-verlag.com/details/index/id/5914>**