Abmahnung wegen ständig falscher Auskünfte und falscher Beratung im Kundenservice

Sehr geehrte Frau …,
sehr geehrter Herr …,

Sie haben im Kundenservice die Aufgabe, Kundenanfragen freundlich, schnell und zuverlässig zu beantworten. Dabei spielen auch Preistabellen, Angaben zu Gerätetypen mit ihren jeweils unterschiedlichen Leistungen und Ausstattungen sowie Lieferzeiten eine Rolle. Die entsprechenden aktuellen Unterlagen stehen Ihnen zur Verfügung und liegen neben Ihrem Telefon parat. Weitere Übersichten können Sie per PC abrufen.

Trotz dieser Ausstattung Ihres Arbeitsplatzes haben Sie am Montag, dem …, am Donnerstag, dem …, und am Freitag, dem …, in der Zeit von 9.00 bis 12.00 Uhr sechs Kunden nachweislich falsch informiert.

Sie haben sich in einem Gespräch am Mittwoch, dem …, um 10.00 Uhr mit Ihrem Vorgesetzten in keiner Weise einsichtig gezeigt und sich nicht für Ihr Verhalten entschuldigt.

Wir erteilen Ihnen hiermit eine arbeitsrechtliche Abmahnung und weisen Sie darauf hin, dass wir im Wiederholungsfall umgehend eine Trennung von Ihnen einleiten werden.

Mit freundlichen Grüßen

_____

Unser Wissen
für Ihren Erfolg

Bestellmöglichkeiten

Abmahnung und Kündigung

Für weitere Produktinformationen oder zum Bestellen hilft Ihnen unser Kundenservice gerne weiter:

Kundenservice

Telefon: 08233 / 381-123

E-Mail: service@forum-verlag.com

Oder nutzen Sie bequem die Informations- und Bestellmöglichkeiten zu diesem Produkt in unserem Online-Shop:

Internet

http://www.forum-verlag.com/details/index/id/5716

FORUM VERLAG HERKERT GMBH, Mandichostraße 18, 86504 Merching,
Tel.: (08233) 381 123, E-Mail: service@forum-verlag.com, Internet: www.forum-verlag.com