

Leseprobe zum Download



Liebe Besucherinnen und Besucher unserer Homepage,

tagtäglich müssen Sie wichtige Entscheidungen treffen, Mitarbeiter führen oder sich technischen Herausforderungen stellen. Dazu brauchen Sie verlässliche Informationen, direkt einsetzbare Arbeitshilfen und Tipps aus der Praxis.

Es ist unser Ziel, Ihnen genau das zu liefern. Dafür steht seit mehr als 25 Jahren die FORUM VERLAG HERKERT GMBH.

Zusammen mit Fachexperten und Praktikern entwickeln wir unser Portfolio ständig weiter, basierend auf Ihren speziellen Bedürfnissen.

Überzeugen Sie sich selbst von der Aktualität und vom hohen Praxisnutzen unseres Angebots.

Falls Sie noch nähere Informationen wünschen oder gleich über die Homepage bestellen möchten, klicken Sie einfach auf den Button „In den Warenkorb“ oder wenden sich bitte direkt an:

FORUM VERLAG HERKERT GMBH

Mandichostr. 18

86504 Merching

Telefon: 08233 / 381-123

Telefax: 08233 / 381-222

E-Mail: service@forum-verlag.com

www.forum-verlag.com

Gesamtinhaltsverzeichnis

Die neue MDK-Prüfanleitung

1. Service und Verzeichnisse

- 1.1 Vorwort
- 1.2 Herausgeber- und Autorenverzeichnis
- 1.3 Literaturverzeichnis
- 1.4 Arbeiten mit der CD-ROM

2. Qualitätsmanagement in der Pflege

2.1 Gesetzlicher Hintergrund

- 2.1.1 Die Pflegereform 2008
- 2.1.2 Heimgesetzgebung: Vom Bund zu den Ländern
- 2.1.3 Wohn- und Teilhabegesetz NRW
- 2.1.4 Rahmenprüfkatalog zum WTG
- 2.1.5 Wirtschaftlichkeitsbericht nach dem WTG
- 2.2 Fachlicher Hintergrund
- 2.3 Bedeutung und Nutzen von QM-Systemen

2.4 QM-Systeme in der Praxis

- 2.4.1 EFQM-Modell
- 2.4.2 DIN EN ISO
- 2.4.3 Total Quality Management
- 2.4.4 Einführung eines QM-Systems
- 2.4.5 Praxisbeispiele
- 2.4.6 Möglichkeiten und Grenzen von "Do-it-yourself-Modellen"
- 2.4.7 BIVA-Heimverzeichnis: Neue Wege der Qualitätsprüfung
- 2.4.8 Die neue DIN EN 15224

2.5 Pflegebedürftigkeit und Begutachtung

- 2.5.1 Neuerungen in der Begutachtungsrichtlinie
- 2.5.2 Begriff der Pflegebedürftigkeit
- 2.5.3 Feststellungsverfahren und Gutachten
- 2.5.4 Pflegestufenrechner
- 2.5.5 Praxisempfehlungen und Konzepte bei Menschen mit eingeschränkter Alltagskompetenz

- 2.5.6 MDS-Grundsatzstellungnahme Demenz
- 2.5.7 Rückstufungsmanagement
- 2.5.8 Leistungsverbesserungen in der häuslichen Pflege
- 2.6 Heimericht des BMFSFJ

2.7 Führen und Leiten

- 2.7.1 Personalqualifizierung
- 2.7.2 Personalbeschaffung
- 2.7.3 Hard und Soft Skills im Führungsalltag
- 2.7.4 Persönliches Zeitmanagement
- 2.7.5 Gesprächsführung und Besprechungsorganisation
- 2.8 Betriebliches Gesundheitsmanagement
- 2.9 Instrumente zur Beurteilung der Ergebnisqualität in der stationären Altenhilfe
- 2.10 Ergebnisqualität in der ambulanten Pflege

2.11 Pflege-Neuausrichtungsgesetz (PNG)

- 2.11.1 QM-Relevanz des PNG
- 2.12 Betriebliches Wiedereingliederungsmanagement
- 2.13 Selbstbestimmt zu Hause und im Quartier
- 2.14 Vorsorgevollmacht und Zwangsbehandlung
- 2.15 Aktuelle Veränderungen der Landespflegegesetzgebung in NRW
- 2.16 Pflege- Transparenzvereinbarung für die stationäre Pfleg
- 2.17 Praxisanleitung und Ausbildung
- 2.18 Patientenrechtegesetz
- 2.19 MRSA-Patienten in der häuslichen Krankenpflege
- 2.20 Entwicklung von Pflegekammern
- 2.21 Handlungsfeld Demenz
- 2.22 Grundsatzstellungnahme Essen und Trinken
- 2.23 Generalistische Pflegeausbildung
- 2.24 Patientenrechtegesetz und Fehlverhalten
- 2.25 Pflege thermometer 2014
- 2.26 Pflege- Tuv und Fehlerkultur

3. Die neue MDK-Anleitung zur Prüfung der Qualität in der Pflege und die Konsequenzen für die Praxis

3.1 Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität

3.2 Die Grundzüge der Qualitätsprüfungs-Richtlinie

3.3 Struktur und Systematik der Erhebungsbögen

3.4 Vorbereitung und Prüfungsverlauf

3.5 Neuerungen 2010 und Selbstbewertungstool

3.5.1 Querverweise zwischen PTV zu QPT

3.5.2 Selbstbewertungstool

3.6 Prüfung in der Einrichtung bzw. im Pflegedienst

3.6.1 Angaben zur Prüfung und zur Einrichtung bzw. zum Pflegedienst

3.6.2 Allgemeine Angaben

3.6.3 Aufbauorganisation Personal

3.6.4 Ablauforganisation

3.6.5 Konzeptionelle Grundlagen

3.6.6 Qualitätsmanagement

3.6.7 Pflegedokumentationssystem

3.6.8 Hygiene

3.6.9 Verpflegung

3.6.10 Soziale Betreuung

3.7 Prüfung beim Pflegebedürftigen und Befragung

3.8 Der Prüfbericht

3.9 Praxisberichte bisheriger MDK-Prüfungen

3.9.1 Prüfungssituation in der ambulanten Pflege

3.10 Erfahrungen des MDK

3.11 Pflegebericht des MDK 2005

3.12 Pflegebericht des MDK 2007

3.13 Das intelligente Heim

3.14 Weiterentwicklung der Pflege-Transparenzvereinbarung

3.15 Wohn- und Betreuungsformen für ältere Menschen

3.16 Sechster Bericht zur Lage der älteren Generation in der Bundesrepublik Deutschland

3.17 Dritter Pflege-Qualitätsbericht

3.18 Qualitätsmaßstäbe in der Tagespflege

3.19 Pflegenotenübersicht und Marktübersicht der Mitbewerber

3.20 Die Qualitätsprüfrichtlinie

4. Methoden, Maßnahmen und Modelle zur kontinuierlichen Verbesserung

4.1 Grundlagen

4.2 Selbstbewertung

4.3 Vorschlagswesen und Beschwerdemanagement

4.4 Zufriedenheitsermittlung und Befragungen

4.5 Qualitätszirkelarbeit

4.5.1 Praxisbeispiel Entlassungsmanagement

4.5.2 Praxisbeispiel Dekubitus und Dekubitusprophylaxe

4.5.3 Praxisbeispiel Delegationsschema Behandlungspflege

4.5.4 Praxisbeispiel Erstgespräch

4.5.5 Gewalt in der Pflege

4.6.HACCP: Lebensmittelhygiene nach dem PDCA-Zyklus

4.7 Hygienemanagement

4.8 Risikomanagement

4.8.1 Begriffe, Definitionen und Hintergründe

4.8.2 Elemente klassischer RMM-Systeme

4.8.3 Bedeutung und Querverbindungen des RMM im Gesamtunternehmen

4.8.4 Modell eines integrierten Managementsystems

4.8.5 Aspekte zur Einführung von RMM-Strategien in der Pflege

4.9 Benchmarking

4.10 Marketing in der Pflege

4.11 Umsetzung der DNQP-Expertenstandards

4.12 Beraten und Verkaufen in der ambulanten Pflege

4.13 Qualitätskriterien für Arbeitgeber

4.14 Kosten- und leistungsbewusste Arbeitsorganisation in der Pflege

4.15 Ärztliche-Pflegerische-Netzwerke

4.16 360-Grad Managementbewertung

4.17 Optimierung von Arbeitsabläufen und interdisziplinäre Zusammenarbeit

4.18 Aktuelles aus dem Hygienemanagement

4.19 Pflegehilfsmittel und Erstes Pflegestärkungsgesetz

5. Pflegeprozess und Pflegedokumentation

5.1 Theorien, Konzepte und Modelle der professionellen Pflege

5.2 Pflegeprozess

5.3 Eignung und Anwendung von Dokumentationssystemen

5.4 Runder Tisch Pflege

5.4.1 Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen

5.5 BMFSFJ: Pflegedokumentationshandbuch

5.6 Kultursensible Pflege

5.7 Pflegedokumentationsvisite

5.8 Vereinfachung der Pflegedokumentation in der Praxis

5.9 Hospizkultur und Palliativversorgung

Bestellmöglichkeiten



Die neue MDK-Prüfanleitung

Für weitere Produktinformationen oder zum Bestellen hilft Ihnen unser Kundenservice gerne weiter:

Kundenservice

☎ **Telefon: 08233 / 381-123**

✉ **E-Mail: service@forum-verlag.com**

Oder nutzen Sie bequem die Informations- und Bestellmöglichkeiten zu diesem Produkt in unserem Online-Shop:

Internet

🌐 **<http://www.forum-verlag.com/details/index/id/5738>**