

Inhaltsverzeichnis

Arbeitsschutz und Hygiene

Arbeitsschutz

Rechtliche Grundlagen von Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit

Gesetzliche Grundlagen des Arbeitsschutzes
Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)
Sozialgesetzbuch VII (SGB VII)
Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG)
Mutterschutzgesetz (MuSchG)
Arbeitszeitgesetz (ArbZG)
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)
Straßenverkehrsrecht
Arbeitsstättenverordnung (ArbStättV)
Die neue Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV)
Lärm- und Vibrations-Arbeitsschutzverordnung
Datenschutz
Das neue EU-Datenschutzrecht
Die neue ArbMedVV - ein Überblick über die Verordnung und die wichtigsten Änderungen
Die neue DGUV Vorschrift 1 - Grundsätze der Prävention
ASR A3.5 Raumtemperatur
ASR A4.2 Pausen- und Bereitschaftsräume
ASR A4.3 Erste-Hilfe-Räume, Mittel und Einrichtungen zur Ersten Hilfe
ASR V3a.2 Barrierefreie Gestaltung von Arbeitsstätten

Aktuelle Regelungen

E-Health-Gesetz
Herausforderung IT-Sicherheit
Die neue EU-Datenschutzgrundverordnung in Praxis und Klinik
Die neue DIN ISO 45001:2018-06
Die DGUV Information 207-019
Reform des Strahlenschutzrechts
Fertige Fassung des Terminservice- und Versorgungsgesetzes (TSVG)
Arbeitsmedizinische Vorsorge: Hautkrebsprävention
BGH-Urteil zur Suizidhilfe
Masernschutzgesetz
COVID-19: Arbeitsschutzstandard und Pandemieplanung

Arbeitsschutzorganisation

Allgemeine Organisation

Arbeitsschutz als Unternehmensziel
Pflichten
Arbeitsschutzmanagementsysteme
Integriertes Arbeitsschutzmanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens
Arbeitsschutzausschuss
Steuerungskreise
Vorschriftenmanagement
Delegation

Unfälle, Erste Hilfe, Vorsorge

Unfallmeldewesen
Erste Hilfe
Persönliche Schutzausrüstung
Betriebliche Ersthelfer
Arbeitsmedizinische Vorsorge
Berufsgenossenschaftliche Betreuung
Berufskrankheiten
Notfall-Ampel: Umgang mit potenziell infektiösem Material

Brandschutz

Brandschutz
Risikobetrachtung und Gefährdungsbeurteilung
Rechtsvorschriften, Verordnungen, Leitlinien und Technische Regeln
Vorbeugender und abwehrender Brandschutz
Information und Unterweisung der Mitarbeiter
Vorgehen im Brandfall

Spezieller Brandschutz
Die neue Brandschutzordnung (DIN 14096:2014)
Die neue ASR 2.2 " Maßnahmen gegen Brände"

Gefahrstoffe, Biostoffe, Abfälle

Neuerungen bei den Technischen Regeln und ihre Umsetzung

Abfälle

Abfälle aus Einrichtungen des Gesundheitsdienstes - Anwendungsbereich und Anforderungen

Zuordnung der Abfälle zu Abfallschlüsseln und Entsorgungshinweise

Biostoffe

Umgang mit Biostoffen

Die Biostoffverordnung 2013

Die neue TRBA 250

Nadelstichverletzungen vermeiden

Gefahrstoffe

Umsetzung der Gefahrstoffverordnung

Betriebsanweisung nach § 14 GefStoffV

Anwendung der Gefahrstoffverordnung in der Praxis

GHS

Technische Regeln für Gefahrstoffe

Umsetzung der neuen TRGS 525

Gefährdungsbeurteilungen

Einführung in die Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen

Gefährdungsbeurteilung für Gefahrstoffe

Gefährdungsbeurteilung nach Biostoffverordnung

Gefährdungsbeurteilung psychische Belastungen

Schwangerschaftsspezifische Gefährdungsbeurteilung

Infektionskrankheiten und Schutzmaßnahmen in der Schwangerschaft

Ablaufschema Gefährdungsbeurteilung nach Biostoffverordnung

Infektionserreger bei Tätigkeiten ohne Schutzstufenzuordnung

Arbeitsschutz in speziellen Arbeitsbereichen

Arbeitsschutz bei speziellen Tätigkeiten - Einführung

Arbeitsschutz in der ambulanten Pflege

Arbeitsschutz in der Hauswirtschaft

Arbeitsschutz im Ehrenamt

Arbeitsschutz in der Hof- und Grünpflege

Gesundheitsschutz

Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben

Demografiemanagement

Ergonomie bei Computerarbeitsplätzen

Ergonomie in Arzt-/Zahnarztpraxen

Arbeitszeit und Schichtarbeit

Spezielle Risiken

Beschäftigung werdender und stillender Mütter

Zeitarbeitnehmer

Arbeitsschutz bei ausländischen Mitarbeitern

Muskel- und Skeletterkrankungen

Lärm: Schutz und Vorsorge

Strahlenschutz

Reform des Strahlenschutzrechts

Merkblatt: Strahlenschutzbeauftragter

Anlagensicherheit und Medizinprodukte

Elektrische Anlagen und Betriebsmittel

Medizinprodukterecht

Mitarbeiterinweisung von medizinisch-technischen Geräten

Treppen, Tritte, Leitern

Hygiene

Hygienemanagement

Einleitung

Die neue KRINKO-Empfehlung zur Händehygiene

Allgemeine Hygienemaßnahmen für das Personal

Hautschutz

- Hygiene-, Desinfektions- und Reinigungsplan
 - Gewusst wie: Die Aufbereitung von technischen Geräten
 - Hygienische Aufbereitung atmungsspezifischer Geräte
 - Aufbau eines Hygienemanagementsystems
 - Trinkwasserverordnung
 - Sterilisation von Medizinprodukten
 - Anforderungen an die Hygiene bei der Reinigung und Desinfektion von
- Flächen**
- Mitarbeitermotivation zur Einhaltung der Hygienevorschriften
 - Wäscheaufbereitung: Worauf kommt es an?
 - Haftung für Hygienemängel
 - Neuer Leitfaden zur Hygiene in der Arztpraxis Teil 1
- Patienten**
- Arzthaftung wegen Hygienemängeln: BGH-Urteil erleichtert Beweislast für
 - Patientenbezogener Umgang mit Epidemiologieprotokollen

Infektionsschutz

- Infektionsschutzgesetz
- Infektionsschutzgesetz Neuerungen 2017
- Infektionen, Infektionskrankheiten, Infektionsrisiken
- Infektionsschutzmaßnahmen
- Infektionsprävention
- Blutübertragbare Infektionen
- Hygienemanagement bei Patienten mit 3MRGN oder 4MRGN
- MRSA
- Die neue RKI Empfehlung zur Prävention und Kontrolle von MRSA
- Legionellen
- Aktuelle Empfehlungen der Ständigen Impfkommision (STIKO) 2018/2019
- Wichtige Erreger und ihre Besonderheiten: Der multiresistente Acinetobacter baumannii

Qualitätsmanagement

Erläuterungen zum Qualitätsmanagement

1. Allgemeines zum Qualitätsmanagement

- 1.1 Gründe für Qualitätsmanagement
- 1.2 Standortbestimmungen
- 1.3 Projektmanagement im Gesundheitswesen

2. Einführung eines Qualitätsmanagementsystems

- 2.1 Gesetzliche Grundlagen
 - 2.1.1 Sozialgesetzbuch Fünftes Buch (SGB V)
 - 2.1.2 Sozialgesetzbuch Elftes Buch (SGB XI)
- 2.2 Rechtsformen
 - 2.2.1 Einzelunternehmen
 - 2.2.2 GbR
- 2.3 Projektarbeit
- 2.4 Mitarbeiter
 - 2.4.1 Vorbereitung
 - 2.4.2 Teambildung
 - 2.4.3 Bedeutung des Personals in der Praxis
 - 2.4.4 Teamentwicklung
 - 2.4.5 Schulungsplanung und Bewertung
- 2.5 Zehn Schritte zur Qualität
 - 2.5.1 Beispiele für Einwände
 - 2.5.2 Schrittfolge bei Einführung eines QM-Systems
 - 2.5.3 Weiterer Systemausbau
- 2.6 Jahreszielplanung: Unternehmerischer Hintergrund
 - 2.6.1 Jahreszielplanung Vorgehensweise
 - 2.6.2 SWOT- und GAP-Analysen
 - 2.6.3 Einzelziele der Jahresplanung
 - 2.6.4 Dokumentation der Planung

3. Einrichtungsübergreifende Grundlagen und Prozessbeschreibungen

- 3.1 Organigramm
- 3.2 Qualitätsleitbild
- 3.3 Prozessorientierung

- 3.4 Beschwerdemanagement
- 3.5 Personal
- 3.6 Kunde
- 3.7 Qualitätszirkel
- 3.8 Der Fragebogen - ein zentrales QM-Instrument
- 3.9 Disease Management
- 3.10 Netzwerke und Qualitätsprobleme
- 3.11 Risikomanagement

- 3.12 Verbesserung der Patientensicherheit durch Risikomanagement- und Fehlermeldesysteme
- 3.13 Betriebsanweisungen
- 3.14 Qualitätssicherung laboratoriumsmedizinischer Untersuchungen
- 3.15 Medizinprodukte
- 3.16 Hygiene und Vermeidung von Infektionen
- 3.17 Mitarbeitermotivation
- 3.18 Arbeitsmedizinische Vorsorge im Gesundheitswesen
- 3.19 Die neuen Reanimationsleitlinien 2015
- 3.20 Zwei Jahre Patientenrechtegesetz - eine Bestandsaufnahme
- 3.21 Durchführung einer Gefährdungsbeurteilung
- 3.22 Führungskultur - Erfolgsfaktor mit steigender Priorität
- 3.23 Aus Fehlern lernen

4. QM in den verschiedenen Einrichtungen

- 4.1 Allgemein
- 4.2 Arztpraxen / Zahnarztpraxen
 - 4.2.1 Anamnese und Qualität
- 4.3 Apotheken
- 4.4 Krankenhäuser
- 4.5 Grundlagen der Qualitätsgrundsätze nach § 113 SGB XI vom 27.05.2011
- 4.6 Die Qualitätsgrundsätze nach § 113 SGB XI vom 27.05.2011 für die stationäre Pflege
- 4.7 Die Qualitätsgrundsätze nach § 113 SGB XI vom 27.05.2011 für die ambulante Pflege
- 4.8 Die neue QM-Richtlinie des G-BA

5. Die verschiedenen QM-Systeme

- 5.1 DIN EN ISO 9000 ff.
 - 5.1.1 Ausgangssituation
 - 5.1.2 Übersicht der zu beschreibenden Prozesse
 - 5.1.3 Zertifizierung
 - 5.1.4 Externe Validierung
 - 5.1.5 Umstellung auf die DIN EN ISO 9001:2015
- 5.2 EFQM-Modell für Excellence
- 5.3 Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen und

KTQ®

- 5.3.1 Wer ist die KTQ
- 5.3.2 Ziel der Zertifizierung
- 5.3.3 Kernelemente von KTQ
- 5.3.4 Das Bewertungsverfahren
- 5.3.5 Instanzen und Abläufe
- 5.3.6 Aufbau des KTQ-Kataloges
- 5.4 Qualitätsindikatoren für Akutkrankenhäuser. Das Quality Indicator Project® Maryland / USA
- 5.5 Zertifizierungsverfahren im praktischen Vergleich

6. Qualitätsprüfungen

- 6.1 Erfassung Ist-Zustand
- 6.2 Dokumentationsunterlagen
- 6.3 Mitarbeiterzufriedenheit
- 6.4 Kundenzufriedenheit
 - 6.4.1 Lebensqualitäts-Recorder
- 6.5 Partner
- 6.6 Ergebnisse

7. Audits

- 7.1 Einführung
- 7.2 Durchführung

8. Begehungen

- 8.1 Regelungen bei einer Begehung
- 8.2 Allgemeine Regeln
- 8.3 Ablauf einer Begehung
- 8.4 Richtiges Verhalten bei einer Begehung

8. Qualitätsprüfungen in der Pflege

- 8.1 MDK-Prüfung
- 8.2 Auditierung in der Pflege
- 8.3 Selbstbewertung
- 8.4 Prüfinstitutionen
- 8.5 Kontrollen und Begehungen: Qualitätsprüfungen und behördliche

Kontrollen in Pflegeeinrichtungen

9. Neue Wege im Gesundheitswesen

- 9.1 Kooperationen - Organisieren und Bewerten
- 9.2 TruDent® - Geprüfte Qualitätsstandards
- 9.3 Regionale Praxisnetze: Chancen ergreifen
- 9.4 Praxisstrategie 2011 - von der Einzelpraxis zum

Gesundheitsunternehmen

- 9.5 Patientenzentrierung in der Qualitätssicherung

10. Werberecht und Marketing

- 10.1 Werberecht in Einrichtungen des Gesundheitswesens
- 10.2 Marketingstrategien im Gesundheitsunternehmen
- 10.3 Einzelne Werbemaßnahmen

11. Aktuelle Verordnungen und Gesetze

- 11.1 Die neue Medizinprodukteverordnung
- 11.2 Corona: Einjähriges Moratorium für die Medizinprodukteverordnung (MDR)

Leitfäden nach DIN EN ISO 9000 ff.

- zu gesetzlichen Regelungen und Bestimmungen - Medizinprodukte
- zu gesetzlichen Regelungen und Bestimmungen - Hygienemanagement
- zu Organigramm und Stellenbeschreibungen
- zu Schulungen und Unterweisung
- zum Anwendungsbereich des QM-Systems
- zum Praxisleitbild und zu Praxiszielen
- zum Prozessmanagement
- zur Beschaffung
- zur Infrastruktur und Arbeitsumgebung
- zur internen Kommunikation
- zur Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
- zur Lenkung der Dokumente
- zur Managementbewertung
- zur Normverweistabelle
- zur Patientenzufriedenheit
- zur QM-Planung

Die verschiedenen QM-Modelle

Entscheidungshilfen für die Auswahl

- Entscheidungshilfen für die Auswahl
- QM-Modelle
- Übersicht Crosswalk ISO 9001:2008 und EFQM
- Übersicht QM-Systeme
- Übersicht-QM-Systeme Arztpraxis

DIN EN ISO

Auditdokumente

- Auditbericht
- Audit-Checkliste
- Auditplan
- Auditprotokoll
- Auditübersicht

DIN EN ISO 9001:2015

- Änderungen und Perspektiven der DIN EN ISO 9001:2015
- Erste Erfahrungen zur DIN EN ISO 9001:2015
- Überblick - Wichtige Änderungen der DIN EN ISO 9001:2015 im Vergleich zu den Vorläuferversionen

	Merkblatt: Prozesslandschaft nach DIN EN ISO 9001:2015
	Merkblatt: Vergleich zwischen neuer und alter Struktur der DIN EN ISO 9001
	Merkblatt: Weitere Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015
	Merkblatt: Zeitplan zur Umstellung auf die DIN EN ISO 9001:2015
	Prozessmanagement
	Prozessmanagement - Schematische Darstellung der Elemente eines
Einzelprozesses	
	Revision ISO 9001:2015 - 1-Jahresbericht
Normentwurf	Risikomanagement in der DIN EN ISO 9001:2015 - Übersicht zum
	Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 4
	Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 5
	Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 6
	Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 7
	Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 8
	Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 9
	Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 10
	Änderungen DIN EN ISO 9001:2015 High Level Structure
	Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 4)
	Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 5)
	Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 6)
	Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 7)
	Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 8)
	Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 9)
	Checkliste - QM-Forderungen DIN EN ISO 9001 (Absatz 10)
	Checkliste zur DIN EN ISO 9001:2015
	Korrelationsmatrix: ISO 9001:2015 zu ISO 9001:2008
	Managementbewertung
	Muster-Auditbericht
	Musterformular Ständige Verbesserung
	Qualitätsmanagementplanung
	Schaubild Prozessmodell der DIN EN ISO
	Zeitplan für die Einführung
	DIN EN 15224
	Der Normentwurf der DIN EN 15224:2016-04 – Dienstleistungen in der
Gesundheitsversorgung	
	Die überarbeitete Zertifizierungsnorm DIN EN 15224:2017-05
	Merkblatt Wichtige Begriffe des Normentwurfs zur DIN 15224
	Merkblatt Wesentliche Inhalte des Normentwurfs zur DIN 15224
	Merkblatt Klinischer Prozess nach dem Normentwurf zur DIN 15224
EFQM	
	Selbstbewertung von Praxen
	Abläufe
	Checkliste Änderungen EFQM
	Ergebnisse
	Führung
	Mitarbeiter
	Mitarbeiterzufriedenheit
	Öffentlichkeit
	Partner
	Patientenzufriedenheit
	Praxisstrategie
	Schaubild EFQM - QT
	Folienvorlagen zum EFQM Exzellenz Modell
	Formular zur Durchführung eines EFQM-Assessments im Krankenhaus
EPA	
	Organisation
	Übersicht
KPQM	
	Ablauf

	Erläuterung zum KPQM-Modell
	Grundzüge
	Organisation
	Qualitätsbericht
	Übersicht Zertifizierer
	Validierungsverfahren
	Zertifikat zum KPQ-Modell
KTQ	
	Ablaufschema
	Auditplan
	Aufbau des Kataloges
	Aufbau QM-Handbuch
	Fremdbewertung
	Selbstbewertung
	Übersicht
proCUM Cert	
	Ablauf der Zertifizierung - Übersicht
	Ablauf der Zertifizierung inkl. KTQ
	Hinweise zur Selbstbewertung
	Kategorienübersicht
	Vergleich KTQ und proCum Cert
QEP	
	Organisation
	Qualitätszielkatalog
	Übersicht
QIP	
	Checkliste Qualitätsindikatoren
Quintas - QM mit integriertem Arbeitsschutz	
	Leitfaden Arbeitsschutzdokumentation
	Leitfaden Arbeitsschutzpolitik
Qu.no	
	Qu.no Organisation
Tool-Box QM	
	Methoden im Qualitätsmanagement
	Prozess- und Schnittstellenmanagement
	Schulung Prozessmanagement
	Prozessoptimierung
	Risiko- und Gefährdungsanalyse
	Weitere Methoden im Qualitätsmanagement
	Das London Protokoll
QM-Training	
	Risikomatrix
	Fragen zu vorgegebenen Aussagen ermitteln
	Lernerfolgskontrolle Hygienemanagement
	Lernerfolgskontrolle Hygienemanagement Lösungen
	Schulung Praxisorganisation und Praxisoptimierung
	QM: Vorteile und Nutzen
	QM-Begriffe-Test
	QM-Schulungskonzept
	Training und Lernerfolgskontrolle
QM-Quiz	
	Fragen
	Fortbildungsfragen 1
	Fortbildungsfragen 2
	Fortbildungsfragen 3
	Fortbildungsfragen 4
	Fortbildungsfragen 5
	Lösungen
	Fortbildung 1 Lösungen
	Fortbildung 2 Lösungen
	Fortbildung 3 Lösungen
	Fortbildung 4 Lösungen
	Fortbildung 5 Lösungen

QM-Zertifizierung

Checkliste QM-Nachweise Zertifizierung
Checkliste Zertifizierungsvorbereitung
Liste der Zertifizierer
Zertifizierungsablauf

Qualitätszirkel

Einrichtung von Qualitätszirkeln
Musterprotokoll Qualitätsteam KVP
Musterprotokoll Qualitätszirkel
Workshop Qualitätszirkel

QM-Lexikon

QM-Lexikon

Abfälle

Bezeichnung von Abfällen
Checkliste Abfallentsorgung in der Zahnarztpraxis
Checkliste Abfallwirtschaft
Checkliste Sammeln und Beseitigen von Abfällen
Erläuterungen zur Entsorgung von Abfällen aus dem Gesundheitswesen
Sicherheitsanweisung "Umgang mit Abfällen aus dem Gesundheitswesen"

Aktuelles

Corona

Aushang Richtig Hände waschen (mehrsprachig)
Merkblatt Grundlegende Hygienemaßnahmen
Merkblatt Informationen zu Corona
Maßnahmen zur Infektionsprävention – Händedesinfektion (richtige Einreibetechnik)
Mitarbeiterinformationen zum Coronavirus
Checkliste besondere organisatorische Maßnahmen
Checkliste besondere technische Maßnahmen
Checkliste besondere personenbezogene Maßnahmen

Pandemie

Ziele Pandemieplan
Pandemieplanung
Maßnahmenplan Schutzausrüstung
Kommunikation und Schulung
Checkliste Schutzmaßnahmen Beschäftigte bei Pandemien
Checkliste Schutzmaßnahmen für im Labor tätige Arbeitnehmer

Suizidhilfe

Wichtige Gesetze Suizidhilfe

Ambulante OP / Narkosemanagement

Checkliste Beginn der Narkose
Checkliste Beginn des Operationstages
Checkliste Ende der Narkose
Checkliste Entlassung des Patienten
Checkliste Operationsausgang
Checkliste Sicherheitsstandards im Bereich Praxisstruktur
Funktionscheck Narkosegerät Patientenwechsel
Patientencheckliste ambulante OP
Patientencheckliste stationäre OP

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Basischeck Arbeits- und Gesundheitsschutz

DGUV Vorschriften

DGUV-Systematik: Umsteigekatalog

DGUV Vorschrift 1

Betriebsanweisung Pflichten der Arbeitnehmer nach DGUV Vorschrift 1
Betriebsanweisung Sicherheitsbeauftragter nach DGUV Vorschrift 1
Betriebsanweisung Schulung und Unterweisung nach DGUV Vorschrift 1

Pflegebetten

Checkliste Bestandsverzeichnis elektrische Sicherheit
Checkliste Bestandsverzeichnis Seitengitter
Checkliste Sicherheitskontrolle
Sicherheitsanweisung Pflegebetten
Unterweisungsnachweis Pflegebetten

Aushänge

Alarmplan
Verhalten bei Unfällen
Aushang Verhalten im Brandfall

Arbeitszeit

Merkblatt Arbeitszeit
Merkblatt Präventionsmaßnahmen Arbeitgeber
Merkblatt psychische und kognitive Beeinträchtigung

Persönliche Schutzausrüstung

Checkliste Augen- und Gesichtsschutz

Arbeits-, Verfahrens- und Sicherheitsanweisungen

Arbeitsanweisung Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
Arbeitsanweisung Manuelle Instrumentenreinigung
Arbeitsanweisung RR-Messung
Arbeitsanweisung Sprechstundenbeginn
Handlungsanweisung Stich- und Schnittverletzungen
Sicherheitsanweisung Bildschirmarbeitsplätze
Sicherheitsanweisung Hygiene und Schutz vor Infektionen
Sicherheitsanweisung und Übung für richtiges Heben schwerer Gegenstände

Unterweisungen

Übersicht über gesetzlich geforderte Unterweisungen
Unterrichtungsnachweis Hautschutz
Unterrichtungsnachweis Hygiene und Infektionen gemäß TRBA / BGR 250 & IfSG
Unterweisung gem. § 203 StGB Schweigepflicht
Unterweisung Hygiene
Unterweisung Laserstrahlung
Unterweisung lt. § 14 GefStoffV
Unterweisung lt. § 29 JArbSchG
Unterweisung möglicher Gefahren gem. § 36 RÖV
Unterweisung Röntgenverordnung
Unterweisung Schutzmaßnahmen gem. § 36 RÖV
Unterweisung über das Verhalten im Brandfall
Unterweisung über die kostenlose Immunisierungsmöglichkeit
Unterweisungsnachweis BGV A1 § 4

Präsentationen zur Unterweisung

Betrieblicher Brandschutz
Prüfung von Arbeitsmitteln
Verwendung von Arbeitsmitteln

Verfahrensanweisungen

Verfahrensanweisung Arbeitsunfall und D-Arzt-Verfahren
Verfahrensanweisung Beschwerdemanagement
Verfahrensanweisung Besprechungen
Verfahrensanweisung Datenschutz
Verfahrensanweisung Fort- und Weiterbildung
Verfahrensanweisung Handbuchüberarbeitung
Verfahrensanweisung interne Qualitätssicherung
Verfahrensanweisung Mitarbeitergespräch
Verfahrensanweisung Notfallversorgung
Verfahrensanweisung Patientendokumentation
Verfahrensanweisung Stellenbeschreibung
Verfahrensanweisung Umgang mit Befunden
Verfahrensanweisung Umgang mit BTM
Verfahrensanweisung Umgang mit medizinischen Geräten
Verfahrensanweisung zur Terminvergabe / Patientenaufnahme
Vorlage für Anweisungen

Arbeitsmedizinische Vorsorge

Angebot G24
Angebot G37
Angebotsvorsorge
Arbeitsmedizinische Vorsorge
Aufforderung G24
Aufforderung G42
Aushang: Alternative bedarfsorientierte Betreuung
Aushang: Betriebsärztliche und sicherheitstechn. Betreuung (< 10 Beschäftigte)
Aushang: Betriebsärztliche und sicherheitstechn. Betreuung (> 10 Beschäftigte)
Checkliste Arbeitsmedizinische Vorsorge
Checkliste Arbeitsmedizinische Vorsorge §§ 6 und 7
Immunisierung / Arbeitsmedizinische Vorsorge
Pflichtvorsorge

Audit / Selbstbewertung

Ablaufbeschreibung Auditdurchführung
Auditfeedbackbogen Stationen
Auditleitfaden
Formblatt Managementbewertung
Grafik zum Zeitplan
Informationsblatt zur Selbstbewertung
Informationsblatt zur Überprüfung / Messung / Indikatoren
Protokoll Selbstbewertungsdurchführung
Vorlage Auditjahresplan

Checklisten

Auditfragekatalog

Abrechnung
Arbeitsumgebung
Beschaffung
Datensicherheit und EDV
Entsorgung
Fehlermanagement
Gesetzliche Bestimmungen / Regelungen
Infrastruktur
Interne Audits
Interne Kommunikation
Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
Lenkung der Dokumente
Lenkung von Aufzeichnungen
Mahnwesen
Messung und Überwachung von Verfahren / Prozessen
Patientenbehandlung
Patientenzufriedenheit
Praxishygiene / Arbeitsschutz
Praxisleitbild und Praxisziele
Qualifikation, Schulung und Bewusstsein
Recall
Terminvergabe
Umgang mit fremdem Eigentum
Verantwortung und Befugnisse
Verpackung und Lagerung
Zusammenarbeit mit dem Labor

Arbeitsschutz allgemein - mit Erläuterungen
Nadelstichverletzungen - mit Erläuterungen
Selbstbewertung
sichere Arbeitsgeräte - mit Erläuterungen

Begehung

Checkliste Endoskopie
Checkliste Hygienebegehung
Checkliste Vorbereitung auf die Praxisbegehung
Fragebogen Gesundheitsamt
Fragebogen Gesundheitsamt
Muster-Prüfliste Behörde
Selbstbewertung Arbeitsschutz
Selbstbewertung Bio- und GefStoffV
Selbstbewertung RKI

Berufskrankheiten

Anzeige Berufskrankheiten (Arzt)
Anzeige Berufskrankheiten (Unternehmer)
Liste der Berufskrankheiten

Beschwerdemanagement

Ablaufdiagramm Beschwerde
Auswertung Checkliste Beschwerdemanagement
Beschwerdestellen in den Häusern
Checkliste zur Überprüfung des Beschwerdemanagements

Folienpräsentation Beschwerdemanagement
Hinweise zur Checkliste Beschwerdemanagement
Kunden- und Lieferantenreklamation
Muster-Beschwerdebearbeitungsblatt
Muster-Flussdiagramm eines Beschwerdemanagements
Musterformular Dokumentation von Reklamationen

Betriebsanweisungen

Arbeitsmittel allgemein
Biologische Arbeitsstoffe
Biostoffe allgemein
Gefahrstoffe allgemein
Tätigkeiten allgemein

Biogefährdung

BA Aktinomykose
BA Amoebiasis
BA Ascariasis
BA Aspergillose
BA Atemwege
BA Brucellose
BA Candidiasis
BA Cholera
BA Diphtherie
BA Enteritis Infectiosa
BA Gonorrhoe
BA Hepatitis A
BA Hepatitis B
BA Hepatitis C
BA Hepatitis D
BA Hepatitis E
BA HIV
BA Influenza
BA Keuchhusten
BA Legionellose
BA Masern
BA Meningokokken
BA Mononukleose
BA Mumps
BA Ornithose
BA Röteln
BA Skabies
BA Taenia saginata
BA Taenia Solium
BA Tuberkulose

Gefahrstoffe

entzündbare Stoffe
BA Brand verursachende oder verstärkende Stoffe, entzündbare und extrem
BA gesundheitsschädliche, giftige und lebensbedrohliche Stoffe
BA Metallstäube
BA Methylmethacrylat
BA Quecksilber
BA reizende Stoffe

Betriebs- und Arbeitsmittel

Merkblatt Betriebssicherheitsverordnung und TRBS
Checkliste Bereitstellung und Benutzung von Arbeitsmitteln

Beurteilung externer Einrichtungen

Musterformular Laborselbstauskunft/-beurteilung
Musterformular Lieferantenauskunft/-beurteilung

Biologische Stoffe

Datenblatt Biologische Arbeitsstoffe

Biostoffverordnung

Übersicht: Neue Biostoffverordnung 2013
Anzeige Biologische Arbeitsstoffe gemäß § 13 BioStoffV
Arbeitgeberpflichten gemäß BioStoffV
Eckpunkte der Gefährdungsbeurteilung nach BioStoffV
Organisatorische Schutzmaßnahmen

TRBA 250

Tätigkeiten nach den Schutzstufen
Schutzmaßnahmen gemäß TRBA 250
Schutzmaßnahmen für Tätigkeiten in der häuslichen Versorgung / Diensträumen
Unterweisungen / Betriebsanweisungen gemäß TRBA 250

Brandschutz

Aushang Alarmplan
Aushang Brandschutz
Aushang Verhalten im Brandfall
Selbstcheck Brandschutz
Präsentation Löschübungen
Checkliste Benötigte Löschmitteleinheiten pro m²
Brandschutz in der ambulanten Pflege
Brandschutz im Gesundheitswesen
Brandschutz im Krankenhaus
Technische Hilfsmittel für den Brandschutz bei der Betreuung demenziell veränderter

Menschen

Checkliste Festlegung notwendiger Feuerlöscheinrichtungen
Checkliste Voraussetzung für die Bereitstellung von Feuerlöscheinrichtungen

Brandschutzordnung

Checkliste Erstellen der Brandschutzordnung nach DIN 14096:2014 Teil A
Checkliste Erstellen der Brandschutzordnung nach DIN 14096:2014 Teil B
Checkliste Erstellen der Brandschutzordnung nach DIN 14096:2014 Teil C

Datenschutz

Aufgabenbeschreibung Datenschutzbeauftragter
Checkliste Durchsuchung und Beschlagnahme
Einverständniserklärung - Abrechnung über private Abrechnungsgesellschaft
Entbindung von der Schweigepflicht
Entbindung von der Schweigepflicht (Weitergabe an Gutachter)
Entbindung von der Schweigepflicht (Weitergabe an weiterbehandelnden Arzt)
Hinweise zum sicheren E-Mail-Umgang
Selbstcheck zum Datenschutz
Verschwiegenheitsverpflichtung
Fragenkatalog: Datenschutz für Ärzte
Verpflichtung zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen

Dokumentenlenkung

Ablauf Dokumentenlenkung
Allgemeines, Dokumente, Aufzeichnungen
Archivordnung
Checkliste "Aufbewahrungsfristen"
Checkliste "Lenkung von QM-Dokumenten und Formularen"
Deckblatt zum Leitfaden zur Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen
Handbuchstruktur
Inhaltsverzeichnis
Merkmale / Kennzeichnung
Revision von Dokumenten

Erste Hilfe / Unfälle

Notfallmaßnahmen und Prävention

Visualisierte Notfallmaßnahmen

Beatmung
Druckverband
Herzdruck
Maßnahmen bei Abriss von Körperteilen
Maßnahmen bei Blutungen
Maßnahmen bei Schock
Stabile Seitenlage

Checklisten

Erste-Hilfe-Kasten DIN 13157, 13169, 13160

Erste Notfallmaßnahmen
Notfallkoffer allgemein
Notfallkoffer DIN 13232
Notfallplan
Notfallmanagement

Merk- und Informationsblätter

Merkblatt Notfallmaßnahmen: Allergische Reaktion (Anaphylaxie)
Merkblatt Notfallmaßnahmen: Angina pectoris
Merkblatt Notfallmaßnahmen: Apoplex / Schlaganfall
Merkblatt Notfallmaßnahmen: Aspiration / Bolusgeschehen
Merkblatt Notfallmaßnahmen: Asthma bronchiale
Merkblatt Notfallmaßnahmen: Blutungen / Hypovolämischer Schock
(Volumenmangelschock)
Merkblatt Notfallmaßnahmen: Elektrounfall
Merkblatt Notfallmaßnahmen: Epistaxis / Nasenbluten
Merkblatt Notfallmaßnahmen: Herz-Kreislauf-Stillstand
Merkblatt Notfallmaßnahmen: Herz-Rhythmus-Störungen
Merkblatt Notfallmaßnahmen: Hypertensive Krise / Hypertonie
Merkblatt Notfallmaßnahmen: Hyperventilationstetanie
Merkblatt Notfallmaßnahmen: Hypoglykämie
Merkblatt Notfallmaßnahmen: Lungenödem
Merkblatt Notfallmaßnahmen: Synkope
Merkblatt Notfallmaßnahmen
Merkblatt Notfallorganisation
Merkblatt Organisationsmaßnahmen

Dokumentationsnachweis Überprüfung Notfallkoffer
Gebotszeichen
Gefahrensymbole
Liste giftiger Pflanzen
Liste Giftinformationszentren
Notfallplan
Praxischeck Notfallmanagement
Protokoll Notfall-Verantwortliche
Übersicht Ausstattung von Erste-Hilfe-Räumen und vergleichbaren Einrichtungen
Übersicht Notfallmedikamente
Verbotszeichen
Warnzeichen

Reanimation

Leitlinien 2010

Checkliste zu den Basismaßnahmen
Checkliste zum Einsatz eines AED
Checkliste zur Atemwegsverlegung
Checkliste zur stabilen Seitenlage
Handlungsablauf Reanimation

Merkblätter zu den Leitlinien von 2015

Notfallanamnese nach dem ABCDE-Schema
Notfallanamnese nach dem Sample-Schema
Herz-Lungen-Wiederbelebung mit AED
Innerklinische Reanimation - Algorithmus
Innerklinische Reanimation bei einem bewusstlosen Betroffenen
Advanced-Life-Support-Behandlung

Dokumentation

Erläuterungsblatt Unfallanzeige
Musterformular "Erste Hilfe"
Unfallanzeige

Funktionsbeschreibungen

Arzt
Aushilfe
Auszubildende zur MFA
Finanzbuchhaltung
Hygienebeauftragter
Medizinische Fachangestellte
QM-Beauftragter

Rechnungswesen
Rezeption
Stationsleitung
Sterilgutassistentin
Technischer Leiter

Gefährdungsbeurteilungen

Checkliste Gefährdungsbeurteilung
Checkliste Gefährdungsbeurteilung (Erläuterung)
Checkliste Gefährdungsermittlung
Gefährdungsanalyse zu Arbeitsbedingungen von Arbeitsstätten
Gefährdungsbeurteilung nach BioStoffV und TRBA 400
Gefährdungsbeurteilung nach § 5 ArbSchG / GefStoffV
Gefährdungsbeurteilung Mutterschutz
Muster Gefährdungsbeurteilung
Prüfliste zur Gefährdungsbeurteilung bei Reinigungsarbeiten
Dokumentation: Personenbezogene Arbeitsplatzanalyse
Erfassung der zu beurteilenden Arbeitsbereiche und Arbeitsplätze
Erfassung der zu beurteilenden Tätigkeit

Gefahrstoffe

Gefahrenpiktogramme nach GHS zum Drucken

GHS - Einstufung und Kennzeichnung
GHS - Gefahren- und Sicherheitshinweise
Übersicht Gefahrenpiktogramme nach GHS

GHS01 Explodierende Bombe

Etikett 5,08 x 5,08 cm
Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr
Etikett 7,2 x 7,2 cm
Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr
Etikett 9,31 x 9,9 cm
Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

GHS02 Flamme

Etikett 5,08 x 5,08 cm
Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr
Etikett 7,2 x 7,2 cm
Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr
Etikett 9,31 x 9,9 cm
Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

GHS03 Flamme über Kreis

Etikett 5,08 x 5,08 cm
Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr
Etikett 7,2 x 7,2 cm
Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr
Etikett 9,31 x 9,9 cm
Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

GHS04 Gasflasche

Etikett 5,08 x 5,08 cm
Etikett 5,08 x 5,08 cm - Achtung
Etikett 7,2 x 7,2 cm
Etikett 7,2 x 7,2 cm - Achtung
Etikett 9,31 x 9,9 cm
Etikett 9,31 x 9,9 cm - Achtung

GHS05 Ätzwirkung

Etikett 5,08 x 5,08 cm
Etikett 5,08 x 5,08 cm - Achtung
Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr
Etikett 7,2 x 7,2 cm
Etikett 7,2 x 7,2 cm - Achtung
Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr
Etikett 9,31 x 9,9 cm
Etikett 9,31 x 9,9 cm - Achtung
Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

GHS06 Totenkopf

Etikett 5,08 x 5,08 cm

Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr
Etikett 7,2 x 7,2 cm
Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr
Etikett 9,31 x 9,9 cm
Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

GHS07 Ausrufezeichen

Etikett 5,08 x 5,08 cm
Etikett 7,2 x 7,2 cm
Etikett 9,31 x 9,9 cm

GHS08 Gesundheitsgefahr

Etikett 5,08 x 5,08 cm
Etikett 5,08 x 5,08 cm - Achtung
Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr
Etikett 7,2 x 7,2 cm
Etikett 7,2 x 7,2 cm - Achtung
Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr
Etikett 9,31 x 9,9 cm
Etikett 9,31 x 9,9 cm - Achtung
Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

GHS09 Umwelt

Etikett 5,08 x 5,08 cm
Etikett 5,08 x 5,08 cm - Achtung
Etikett 5,08 x 5,08 cm - Gefahr
Etikett 7,2 x 7,2 cm
Etikett 7,2 x 7,2 cm - Achtung
Etikett 7,2 x 7,2 cm - Gefahr
Etikett 9,31 x 9,9 cm
Etikett 9,31 x 9,9 cm - Achtung
Etikett 9,31 x 9,9 cm - Gefahr

Checkliste Gefahrstoffe
EMKG - Einfaches Maßnahmen Konzept Gefahrstoffe
EMKG - Anleitung zum Lesen des Schaubildes
Flussdiagramm Handhabung von Gefahrstoffen
Kennzeichnung von Gefahrstoffen
Muster-Gefahrstoffverzeichnis
Sicherheitshinweise für Gefahrstoffe nach CLP-Verordnung

Geräte / Technik

Protokoll Geräteeinweisung
Wartungsplan

Hautschutz

Aushang Hautschutzregeln
Checkliste Auswahl von Schutzhandschuhen
Checkliste Hautschutzmaßnahmen
Handschuhplan
Hautschutzplan
Informationsbroschüre Hautschutz
Maßnahmenplan

Hygiene / Vermeidung von Infektionen

Stich- und Schnittverletzungen

Sicherheitsanweisung Nadelstichverletzungen
Themenübersicht Nadelstich-Schulungen
Maßnahmenplan Beseitigung der Infektionsgefahr durch scharfe/spitze Instrumente
Maßnahmenplan Strategien gegen Verletzungen durch scharfe/spitze Instrumente
Dokumentation Stich- und Schnittverletzung

Checklisten

Checkliste Hygiene im Bereich Gesundheitswesen
Checkliste Hygiene im Bereich Lebensmittel
Checkliste Meldepflicht für Ärzte nach dem IfSG
Checkliste Meldepflicht für Labore nach dem IfSG
Checkliste Persönliche Schutzausrüstung
Checkliste Praxiswäsche
Checkliste zum Tragen von Schutzkleidung

- Hygienecheck Dusche / WC
- Maßnahmen**
 - Maßnahmen bei aufgetretenen Infektionen nach dem IfSG
 - Maßnahmenplan Schutz der Gesundheit (Tätigkeit und Risikobewertung)
 - Patienten-Informationsblatt Besiedlung mit MRSA
 - Arzt-Meldeformular Meldepflichtige Krankheiten
 - Epidemiologieprotokoll MRGN
- Bereichsbezogene Hygienemaßnahmen**
 - Angiographie
 - Apotheke
 - Geburtshilfe
 - Hämatologie und Onkologie
 - Labor
 - Operationsbereich
 - Physiotherapie
 - Stationsküchen
 - Zentralküchen
- Desinfektion und Sterilisation**
 - Aufbereitung von starren Endoskopen und Zubehör
 - Desinfektion von Abformung und Werkstücken
 - Desinfektionsmittelplan
 - Desinfektionsplan
 - Flächendesinfektion
 - Manuelle Aufbereitung von Endoskopen
 - Maschinelle Aufbereitung von Endoskopen
 - Musterformular Sterilisation
 - Negativliste zur Instrumentenaufbereitung
 - Sterilgutverpackung
 - Sterilisation / Sterilisationsplan
 - Merkblatt Desinfektionsmittelliste des RKI 2017
- Epidemiologieprotokolle**
 - Epidemiologieprotokoll Blankovorlage
 - Epidemiologieprotokoll VRE
- Hygieneplan Arztpraxis**
 - Hygieneplan - Abfälle und Wäsche
 - Hygieneplan - Desinfektionsmittel
 - Hygieneplan - Diagnostische / Therapeutische Maßnahmen
 - Hygieneplan - Diagnostische Maßnahmen
 - Hygieneplan - Händehygiene
 - Hygieneplan - Hautdesinfektion
 - Hygieneplan - Infektiöse Patienten
 - Hygieneplan - Infusionen
 - Hygieneplan - Meldepflichtige Erkrankungen
 - Hygieneplan - Personalhygiene
 - Hygieneplan - Persönliche Schutzausrüstung
 - Hygieneplan - Reinigungs- und Desinfektionsplan
 - Hygieneplan - Spritzen
 - Hygieneplan - Sterilisation
 - Hygieneplan - Sterilisatoren
- Hygieneplan Endoskopiepraxis**
 - Hygieneplan - Aufbereitung starrer Endoskope
 - Hygieneplan - Aufbereitung Zubehör
 - Hygieneplan - Flächendesinfektion
 - Hygieneplan - Hautdesinfektion
 - Hygieneplan - Manuelle Endoskopaufbereitung
 - Hygieneplan - Maschinelle Endoskopaufbereitung
 - Hygieneplan - Mikrobiologie
 - Hygieneplan - Patientenschutz
 - Hygieneplan - Personalhygiene
- Hygieneplan Zahnarztpraxis**
 - Hygieneplan Zahnarzt
- Hygieneplan Krankenhaus / Pflegeeinrichtungen**
 - Hygieneplan Krankenhaus

Isolierungsmaßnahmen

- Aspergillen
- Durchfallerreger
- ESBL
- Hepatitis B, C und D
- HIV
- Legionellen
- MRSA
- Tuberkulose
- Übertragungswegabhängige Isolierung
- Ungeziefer
- VRE

Kombinierte Pläne

- Aktinomykose
- Atemwegsinfekte
- Diphtherie
- Enteritis
- Influenza
- Keuchhusten
- Masern
- Meningokokken
- Röteln
- Tuberkulose

Personalhygiene

- Aushang Hinweise zur Händehygiene
- Aushang Indikationen für die Händedesinfektion
- Händedesinfektion
- Kleidung
- Merkblatt Händedesinfektion - Vor- und Nachteile von Spendertypen

Vermeidung nosokomialer Infektionen

- Aspirationsprävention
- Beatmungs- und Narkosegeräte
- Endotracheale Absaugung
- Perioperative Wundbehandlung
- Prävention Harnwegsinfekt
- Prävention Sepsis
- Tracheostomapflege
- Verbandwechsel

Hygienemotivation

- Checkliste Mitarbeitermotivation zur Umsetzung eines Hygienekonzepts
- Checkliste Voraussetzungen zur Motivation und Durchsetzung von Hygienevorgaben

Spezieller Infektionsschutz

Hantavirus

- Merkblatt Hantavirus
- Merkblatt Hantavirusinfektion und Schwangerschaft
- Merkblatt Hantavirus für Ärzte
- Patienteninformation Hantavirus

Tuberkulose

- Merkblatt Diagnostik der Tuberkulose
- Merkblatt Tuberkulose-HIV-Koinfektionen
- Merkblatt Tuberkulose - wesentliche Fakten
- Unterweisung Hygienemaßnahmen bei Tuberkelbazillen
- Unterweisung Vorbereitung Tuberkulindiagnose

Impfprävention / Pandemieplanung

Impfkalender mehrsprachig

- Impfkalender Deutsch
- Impfkalender Albanisch
- Impfkalender Arabisch
- Impfkalender Bulgarisch
- Impfkalender Dari
- Impfkalender Englisch
- Impfkalender Farsi
- Impfkalender Französisch

Impfkalender Kroatisch
Impfkalender Kurdisch
Impfkalender Pashto
Impfkalender Polnisch
Impfkalender Rumänisch
Impfkalender Russisch
Impfkalender Serbisch
Impfkalender Spanisch
Impfkalender Tigrinya
Impfkalender Türkisch
Impfkalender Urdu
Impfkalender Vietnamesisch

Musterformular durchgeführte Immunisierung
Nachweis Hepatitis-B Prophylaxe nach Exposition
Nachweis Tetanusprophylaxe im Verletzungsfall
Neue Impfempfehlungen zur Influenza
Checkliste Masernschutzgesetz

Kommunikation

Beispiele für Rollenspielsituationen
Checkliste: Ausarbeitung der alternativen, zielführenden und hilfreichen Gedanken
Checkliste: Erforschung des auslösenden Ereignisses
Checkliste: Erforschung der belastenden Gefühle und Verhaltensweisen
Checkliste: Erforschung der irrationalen Bewertungen
Checkliste: Gefühlsbewertung des eigenen Verhaltens
Checkliste: Kommunikationstraining
Die 10 goldenen Kommunikationsregeln
Kommunikationshilfen Wahrnehmung, Selbsteinschätzung und Fremdeinschätzung
Kriterienkatalog Persönlichkeitskompetenz
Merkblatt Das erfolgreiche Mitarbeitergespräch
Die 10 Tipps für die innerbetriebliche Kommunikation

Labor

Checkliste Informationsermittlung
Checkliste Laboratorium
Checkliste Laborordnung
Checkliste Labororganisation
Checkliste Notfallmaßnahmen
Checkliste Sicherheitskonzepte
Musterformular Einweisung neuer Mitarbeiter
Protokoll zur Kontrollprobenmessung

Leistungserbringung

Übersicht geänderte Mindestmengenregelung

Leitbild / Leitlinien

Checkliste Praxisleitbild
Handout zu Leitlinien
Leitlinienkatalog
Leitlinienkonzept
Leitlinienverfahren
Muster - Qualitätsleitlinien für eine Praxis
Muster-Arbeitsblatt zur Leitbilderarbeitung
Vorlage Leitlinie

Management und Organisation

Management

Aufklärungspflicht
Checkliste Changemanagement
Dokumentation von Entwicklungen
Finanzmanagement
Karteimanagement
Materialmanagement
Materialnachbestellung
Musterprojektplan - für den Aufbau eines QMS
Mustervordruck Qualifikations- und Zuständigkeitsmatrix
Praxismarketing
Qualitäts- und Praxismanagement

Schaubild - Projektorganisation eines UQM
Sorgfaltspflicht
Übersicht Praxismanagement
Unterschriften- und Handzeichenliste
Zuständigkeiten für Prozesse in einer Praxis

Checklisten

10 Steps to Quality
Angebotsstruktur
Finanzmanagement
Karteimanagement
Marketing, Corporate Identity
Maßnahmen zur Einführung QMS
Materialmanagement
Qualitätsmanagement in Arztpraxen
Übertragung von Unternehmenspflichten
Wareneingang

Zeitmanagement

Checkliste Optimierung des Zeitmanagements mit dem PDCA-Zyklus
Zeitdiebe
Zeitmanagement
Zeitmanagement I
Zeitmanagement II

Organisation

Ablauf Fehlermanagement
Ablauf Patientenbeschwerde
Ablauf Qualitätsziele
Anmeldebogen
Anmeldung
Aufgabenliste
Aushang Patienteninformation
Checkliste Raumtemperatur
Durchführungsnachweis Präoperative Vorbereitung
Fragebogen QM-Maßnahmen
Fragebogen QM-Methoden
Hausbesuchskoffer
Materialkartei
Muster-Verantwortungsmatrix für eine Praxis
Musteraufbau Clinical Pathway
Muster-Aufzeichnungsmatrix
Musterformular Archivierung QM-Dokumente
Muster-QM-Handbuch Zuständigkeiten für Prozesse
Patientenfrequenz-Analyse
Praxisurlaub - Information der Patienten
Protokoll Erhebung
Tabelle für Qualitätsziele
Telefonkontakte
Verantwortungsbereiche
Wartezeitenerhebung
Wartezimmer

Checklisten

Ablauforganisation
Information
Optimierte Karteikartenführung
Postbearbeitung
Praxisräumlichkeiten
Rechtliche Rahmenbedingungen
Reklamation
Rückrufe
Serviceorientierung und Kommunikation
Sprechstunde
Telefonkontakte Dokumentation
Telefonsprechstunde
Verbesserungsmaßnahmen

Flussdiagramme

Beschwerdemanagement
Datensicherheit
Entwicklung von Korrekturmaßnahmen
Gerätemanagement
Impfung
Interne Audits
Kindervorsorge
Notfall
Patientenpfad
Risikobeurteilung
Schulung und Fortbildung
Terminvergabe am Telefon
Urlaubsplan
Vorbeugungsmassnahmen
Vorschlagswesen

Recall-Formulare

Recallformular DMP
Recallformular Schutzimpfung
Recallformular Vorsorgeuntersuchungen

Managementanforderungen Arbeitsschutz (MAAS)

Checkliste "Anforderungen an die Leitung"
Checkliste "Anforderungen an die Produktrealisierung"
Checkliste "Aufzeichnungen"
Checkliste "Verantwortliche für die Kennzeichnung"
Verknüpfung MASS BGW und DIN EN ISO 9001:2008

Medizinprodukte

Erläuterungen und Merkblätter

Erläuterungen zu den rechtlichen Rahmendingungen: MPG, MPBetreibV, IfSG
Erläuterungen zur KRINKO-/BfArM-Empfehlung zur Aufbereitung von

Medizinprodukten

Merkblatt Dokumentation und Nachweisführung
Merkblatt Notwendige Unterlagen bei implantierbaren Medizinprodukten
Merkblatt Kennzeichnung von Medizinprodukten

Bestellurkunde Medizinproduktebeauftragter
Checkliste Anforderungen an die Validierung
Checkliste Umgang mit medizinischen Geräten
Dokumentation der Aufbereitung und Lagerung
Dokumentation gerätebezogene Einweisung
Dokumentation mitarbeiterbezogene Einweisung
Festlegung der Freigabeberechtigung für die Aufbereitung von Medizinprodukten
Formblatt Erfassung und Einstufung von Medizinprodukten
Liste für Gerätestörungen und Bedienungsfehler
Übersicht Normen zur Aufbereitung von Medizinprodukten
Merkblatt neue Medizinprodukteverordnung

Medizinproduktebuch

Medizinproduktebuch nach § 12 MPBetreibV
Muster Gerätepass
Musterverzeichnis Medizinprodukte
Übersicht wiederkehrender Prüfungen

Merkblätter zur Aufbereitung

Absauggeräte
Desinfektionsmittel-Spender
Displays und Tastaturen
Eismaschine
Flexible Endoskope - manuelle Aufbereitung
Flexible Endoskope - maschinelle Aufbereitung
Gerät mit "Flutterventil"
Inhalationstherapie
Laryngoskope
Mundpflegetablett
Sauerstoff-Applikationssysteme
Spirometrie und Ganzkörperplethysmografie

Starre Endoskope - manuelle Vorbereitung
Technische Geräte
TEE-Geräte
Ultraschallvernebler
Waschschüsseln
Vorbeugen endoskopiespezifischer Infektionen
Standardarbeitsanweisung Reinigende Desinfektion eines Krankenzimmers

Organigramme

Muster-Organigramm einer Arztpraxis
Muster-Organigramm einer Gemeinschaftspraxis
Muster-Organigramm einer zahnärztlichen Gemeinschaftspraxis
Muster-Organigramm einer Zahnarztpraxis
Muster-Organigramm nach Tätigkeitsfeldern einer Praxis
Verantwortungsmatrix

Patientenkommunikation / Patientenbefragung

Checkliste "Medien zur Information von Patienten"
Checkliste "Patientenaufklärung"
Checkliste "Patientenbefragung"
Checkliste "Patientenfreundliche Kommunikation"
Checkliste "Patientenfreundliche Korrespondenz"
Die vier Stufen der gewaltfreien Patientenkommunikation
Merkblatt Allgemeine Konfliktvermeidung
Eigene Patientenfragebögen
Einweiserbefragung
Fragebogen zur Kundenzufriedenheit
Muster-Patientenfragebogen
Patientenbefragung Anleitung
Patientenbefragung Fragebogen
Patientenfragebogen

Tool zur Befragung und Auswertung

Ablauforganisation zur Kundenorientierung
Auswertung der Prioritäten der Patienten
Interne Verbesserungsplanung
Zufriedenheitsbefragung für Bewohner / Patienten
Schritt 1: Kundentypisierung
Schritt 2: Kundenanforderungen
Schritt 3: Befragung
Schritt 4: Auswertung der Befragung
Umgang mit Befragungsergebnissen

Partnerzufriedenheit

Tool zur Befragung und Auswertung

Ablauforganisation
Kundenanforderungen Ärzte
Musteranschreiben
Schritt 1: Kundenanforderungen
Schritt 2: Fragebogen
Schritt 3: Auswertung

Personal und Mitarbeiterführung

Checklisten

Arzt
Checkliste Einstellungskriterien
Checkliste Neueinstellungen
Checkliste Praxisteam
Einarbeitungsplan
Erfassungsbogen zur Zeugniserstellung
Mitarbeiterorientierung
Patientenberatung
Patientenorientierung
Persönliche Schutzausrüstung
Teambesprechungen
Verhalten am Telefon

Gespräche

Abschlussgespräch

Erstgespräch
Protokoll Mitarbeitergespräch
Vorbereitungsbogen

Gesundheitsschutz

Demografiemanagement

Checkliste Demografiesensible Personalpolitik
Checkliste Flexibilisierung der Arbeitszeit und Arbeitsorganisation
Checkliste Maßnahmen zum demografiemanagement
Unterweisung Demografischer Wandel im Betrieb
Unterweisung Vereinbarkeit Erwerbstätigkeit und Pflege

Work Life Balance

Unterweisung Arbeitszeitmodelle
Unterweisung Vorteile Work-Life-Balance

Mitarbeiterzufriedenheit

Tool zur Befragung und Auswertung

Ablauforganisation zur Mitarbeiterorientierung
Musteranschreiben für Mitarbeiter
Schritt 1: Mitarbeiteranforderung
Schritt 2: Mitarbeiterbefragung / Fragebogen
Schritt 3: Auswertung der Befragung

Stressmanagement

Formular Erstellung Stresstagebuch und Stresskarte
Checkliste Gefährdungsbeurteilung Arbeitsbedingungen
Checkliste psychische Belastungen - Arbeitsorganisation
Checkliste Prävention von psychischen Belastungen
Infoblatt Burnoutsymptome
Prioritäten- und Zeitplan Präventionsmaßnahmen bzgl. psychischen Belastungen
Tipps zur Behandlung von Stresssymptomen - Burnout 1

Vereinbarungen

Facharzt / Fachärztin im Gesundheitswesen -allgemein-
QM-Vereinbarung: Abteilungsleitung
QM-Vereinbarung: Arzt / Ärztin
QM-Vereinbarung: Chefarzt / Chefärztin
QM-Vereinbarung: Klinik- / Heimleitung
QM-Vereinbarung: Qualitätsbeauftragter

Ablauf stichprobenhafter Befragungen
Ausbildungsnachweis MFA
Besprechungsprotokoll
Fehlerliste
Formular Erfassung Fort- und Weiterbildung
Fortbildungsplan
Innerbetriebliches Vorschlagswesen - Richtlinien
Liste für Verbesserungsmaßnahmen
Musterformular Dienstbesprechungsprotokoll
Musterformular Einarbeitungssystem für neue Mitarbeiter
Musterformular Fortbildungsnachweis Mitarbeiter
Musterformular Fortbildungsnachweisheft
Muster-Schulungsplan
Stundenerfassung
Teamsitzungsprotokoll
Vorlage Mitarbeiterhandbuch

Projektmanagement

Muster Projektauftrag
Muster Projektbericht
Muster Projektmeilensteine
Muster Projektplan

Qualitätsbericht

Auswahllisten
Datensatzbeschreibung zur Umsetzung des Strukturierten Qualitätsberichts

Qualitätssicherung

Ablaufdiagramm Verbesserungen

Beurteilung QM-Angebote
Fragebogen QM-Maßnahmen
Fragebogen QM-Methoden
Muster-Anschreiben für Ideen und Verbesserungsvorschläge
Muster-Beispiel für QM-Erfassung
Musterformular Ideenspeicher
Musterformular QM-Erfassung
Musterformular Teambesprechungsprotokoll
Muster-Projektplan Einführung QMS mit Zertifizierung - Apotheke
Muster-Protokoll Qualitätsteam
Qualitäts-Check Krankenhaus
Qualitäts-Check Praxis
Schaubild Problembearbeitung in QTs und QZs
Schaubild Qualitätsteams
Schaubild Struktur der Qualitätsarbeit
Tabelle Prozessverantwortliche und Termine zur Prozessaufnahme - Apotheke

Qualitätsziele

Beispiele für Praxisphilosophie
Beispiele für Praxisziele
Praxistipps zu Qualitätszielen
Vorgehensweise bei Dokumentation von Qualitätszielen

QM-Handbuch

Muster-Inhaltsverzeichnis eines QM-Handbuches
QM-Handbuch Einleitung und Inhalt

QM-Richtlinien G-BA

Merkblatt Neuerungen der QM-Richtlinie vertragsärztliche Versorgung
Merkblatt Neuerungen der QM-Richtlinie vertragszahnärztliche Versorgung
Checkliste Umsetzung der QM-Richtlinie vertragsärztliche Versorgung
Checkliste Umsetzung der QM-Richtlinie vertragszahnärztliche Versorgung

Risikomanagement

Formblatt Risiko-Analyse
Formblatt Risiko-Maßnahmenliste
Ablaufübersicht Risikomanagement
Aushang Kick-off Veranstaltung
Checkliste Durchführung Risikomanagement
Checkliste Risikobereiche
Fehlerhäufigkeiten
Fehlersammelliste
FMEA-Berechnung
Matrix zur FMEA
Problemfeldanalyse
Risikoinventar
Risikonetz

Stellenbeschreibung

Abteilungsleiter/-in Einkauf im Krankenhaus
Arzt / Ärztin
Aufgaben QMV - QMK - QLA - QB
Chefarzt / Chefärztin
Facharzt / Fachärztin -allgemein-
Krankenschwester/-pfleger
Leiter/-in Abteilung Qualitätsförderung
Leiter/-in Abteilung Qualitätsprüfung
Leiter/-in Abteilung Qualitätsrevision
Leiter/-in Abteilung Qualitätstechnik
Leiter/-in Fachbereich QM
Leiter/-in Finanz- und Rechnungswesen im Krankenhaus
Leiter/-in Personalabteilung im Krankenhaus
Leiter/-in Personalwirtschaft im Krankenhaus
Leiter/-in Technische Dienste - Technischer Facility Manager
Mitarbeiter/-in im Krankenhaussozialdienst
Mitarbeiter/-in technischer Bereich - Sicherheitsfachkraft
Pflegedienstleiter

	Arbeitsplatzbeschreibung QM-Beauftragter Krankenpflege Stellvertretende/-r Betriebsleiter/-in des techn.Bereiches (KH)
Strahlenschutz	Ärztliche Bescheinigung nach § 79 der StrlSchV Unterweisung gemäß § 63 StrlSchV Übersicht zu den Schutzmaßnahmen Strahlenschutz Zuordnung von Schutzmaßnahmen Strahlenschutz Checkliste: Aspekte der Gefährdungsbeurteilung bei Arbeitsplätzen mit künstlicher
optischer Strahlung	Checkliste: Gefährdungsbeurteilung bei Arbeitsplätzen mit Lasern
Technische Regeln - Umsetzung	Verzeichnis Biologische Arbeitsstoffe Merkblatt Begriffserklärungen gem. TRBA 250 Merkblatt Betriebsanweisungen gem. TRBA 250 Merkblatt Umgang mit Sicherheitsgeräten Arbeitsanweisung Prävention von Nadelstichverletzungen Merkblatt Prävention von Nadelstichverletzungen Merkblatt Schutzmaßnahmen gem. TRBA 250 für Tätigkeiten der Schutzstufe 2 Merkblatt Merkmale von sicheren Abfallbehältnissen gem. TRBA 250 Merkblatt Tätigkeiten der Schutzstufe 2 Checkliste Arbeitsplatzgestaltung nach TRBA 500 Checkliste Hygienemaßnahmen nach TRBA 500
Trinkwasserverordnung	Checkliste Risikosituation mögliche Legionellenbelastung Merkblatt Risikosituation mögliche Legionellenbelastung Merkblatt Allgemeine Indikatoren Trinkwasserverordnung Merkblatt Anforderungen an Trinkwasser in Bezug auf radioaktive Stoffe Merkblatt Chemische Belastung – Grenzwerte nach der Trinkwasserverordnung Merkblatt Desinfektionsverfahren für Trinkwasser gemäß der Trinkwasserverordnung Merkblatt Mikrobiologische Belastung – Grenzwerte nach der Trinkwasserverordnung
Verträge	Musterpraxismietvertrag Mustervertrag GbR Mustervertrag Gemeinschaftspraxis Mustervertrag Medizinisches Versorgungszentrum Mustervertrag Praxisgemeinschaft Mustervertrag Teilgemeinschaftspraxis
Werbung und Marketing	Arztbewertungsportale Checkliste - Internet Checkliste - Praxisschild Checkliste - Werbung: Allgemeiner Überblick Überblick Rechtsprechung - Werbung / Praxismarketing
Info-Flyer / Patienteninformation	Individualprophylaxe Erwachsene Individualprophylaxe Jugendliche Individualprophylaxe Kinder Individualprophylaxe Senioren Infolyer Reiseapotheke Patienteninformation Vorsorge
Zuweiserbefragung	Checkliste Zuweiserfragebogen Checkliste Zuweiserfragebogen (Ermittlung von Stärken und Schwächen) Auswertung Zuweiserbefragung Fragebogen zuweisende Ärzte Zuweiserbefragung 1 Zuweiserbefragung 2 Zuweiserfragebogen (Krankenhaus) Zuweiserfragebogen (MVZ) Zuweiserfragebogen "Allergie" Zuweiserfragebogen "Nierentransplantation"

Aushangpflichtige Gesetze

Übersicht aushangpflichtige Gesetze

GBA-Beschlüsse

Qualitätsbericht

Neufassung der Lesehilfe zum Qualitätsbericht der Krankenhäuser
Regelungen zum Qualitätsbericht der Krankenhäuser

Kinder-Richtlinien

Qualitätsbeurteilungs-Richtlinie Arthroskopie

Qualitätsbeurteilungs-Richtlinie für die Kernspintomographie

Qualitätsbeurteilungs-Richtlinie Radiologie

Qualitätsmanagement-Richtlinie

Qualitätsprüfungs-Richtlinie vertragsärztliche Versorgung

Richtlinie ambulante spezialfachärztliche Versorgung

Richtlinie Krankenhauseinweisung

Richtlinie über die ambulante Behandlung im Krankenhaus

Richtlinie über Maßnahmen der QS in Krankenhäusern

Richtlinie Methoden Krankenhausbehandlung

Richtlinie Methoden vertragsärztliche Versorgung

Schutzimpfungs-Richtlinie

Gesetze

Übersicht relevante Gesetze

Patientenrechtegesetz

Unfallverhütungsvorschriften

DGUV Vorschrift 1 Grundsätze der Prävention

DGUV Vorschrift 3 Elektrische Anlagen und Betriebsmittel

DGUV Vorschrift 11 Laserstrahlung

DGUV V2

Technische Regeln

ASR A1.3 Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung

ASR A2.2 Maßnahmen gegen Brände

ASR A2.3 Fluchtwege und Notausgänge, Flucht- und Rettungsplan

ASR A3.5 Raumtemperatur

ASR A4.3 Erste-Hilfe-Räume, Mittel und Einrichtungen zur Ersten Hilfe

ASR V3 Gefährdungsbeurteilung

BekBS 1113

EmpfBS 1114

TRBA 100

TRBA 200

TRBA 250

TRBA/TRGS 406

TRBA 400

TRBA 450

TRBA 460

TRBA 462

TRBA 464

TRBA 466

TRBA 468

TRBA 500

TRBS 1001

TRBS 1111

TRBS 1151

TRGS 400

TRGS 401

TRGS 402

TRGS 410

TRGS 420

TRGS 460

TRGS 500

TRGS 510

TRGS 513

TRGS 522

TRGS 524

TRGS 525
TRGS 526
TRGS 555
TRGS 600
TRGS 800
TRGS 900
TRGS 903
TRGS 905
TRGS 910
TROS Teil Allgemeines
TROS Teil 1
TROS Teil 2
TROS Teil 3

Verordnungen

Übersicht relevante Verordnungen

Kap. 1: Überblick

- Inhaltsübersicht
- 1.0 Freigabedokument Handbuch
- 1.1 Wer wir sind
- 1.2 QM-System und dessen Prozesse
- 1.3 Normverweistabelle
- 1.4 Anwendungsbereich und Nichtanwendungen

Kap. 2: Praxisleitungsprozesse

- Inhaltsübersicht
- 2.1 Praxisleitbild, Praxisziele und Qualität
- 2.2 Patientenzufriedenheit
- 2.3 Gesetzliche Regelungen und Bestimmungen
- 2.4 Verantwortung und Befugnisse
- 2.5 Interne Kommunikation
- 2.6 Risikomanagement

Kap. 3: Personal, Einrichtung und Mittel

- Inhaltsübersicht
- 3.1 Qualifikation, Schulung und Bewusstsein
- 3.2 Infrastruktur
- 3.3 Arbeitsumgebung
- 3.4 Entsorgung

Kap. 4: Leistungsbezogene Prozesse

- Inhaltsübersicht
- 4.1 Terminvergabe
- 4.2 Patientenbehandlung
- 4.3 Zusammenarbeit mit dem Labor
- 4.4 Praxishygiene und Arbeitsschutz
- 4.5 Abrechnung Zahnarzt
- 4.6 Mahnwesen
- 4.7 Recall

Kap. 5: Unterstützende Prozesse

- Inhaltsübersicht
- 5.1 Beschaffung
- 5.2 Produkterhaltung, Verpackung und Lagerung
- 5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
- 5.4 Fremdes Eigentum
- 5.5 Datensicherheit und EDV
- 5.6 Lenkung der Dokumente
- 5.7 Lenkung von Aufzeichnungen

Kap. 6: Messung, Analyse und Verbesserung

- Inhaltsübersicht
- 6.1 Lenkung von Abweichungen und Mängeln
- 6.2 Korrekturmaßnahmen
- 6.3 Vorbeugungsmaßnahmen
- 6.4 Messung und Überwachung der Prozesse und Verfahren
- 6.5 Messung und Überwachung der Leistungen
- 6.6 Messung und Überwachung des Praxissystems

Kap. 7: Behandlungsabläufe

- Inhaltsübersicht
- ABCDE-Regel zur Diagnostik von Hautmalen
- Anämie (Eisenmangelanämie)
- Anämie (Infektanämie, Vitamin-B12-Mangelanämie, Folsäuremangelanämie)
- Arteriosklerose
- Asthma bronchiale
- Auskultation der Lunge
- Belastungs-EKG
- Bewegungsapparat - Arthrose
- Blutdruckmessung nach Riva-Rocci
- Blutzuckermessung
- Borreliose

Check-up
Computertomografie (CT)
Diagnostik des Bewegungsapparats
Diphtherie
Dosierung von Medikamenten
Drei-Tage-Fieber (Roseola infantum)
Echokardiografie
EKG
Epicutantest
Grippaler Infekt
Harnuntersuchung Teststreifen
Hautkrebsscreening (HKS)
Herz-Kreislauf-Vorsorge (HKV)
Hypertonie
Flowchart Hypertonie-Management
Impfungen
Influenza
Injektion von Medikamenten
Intramuskuläre Injektion von Medikamenten
Kapillare Blutentnahme
Keuchhusten (Pertussis)
Kinderfrüherkennungsuntersuchungen U1-U9
Krebsvorsorge beim Mann
Langzeit-EKG
Leukämie
Lungenfunktionstest mit einem Peak-Flow-Messgerät
Masern
Mumps
Nasenabstrich
OP in der Praxis
Palpation
Pfeiffersches Drüsenfieber (Mononukleose)
Pulsmessung
Rachenabstrich
Röntgen Allgemein
Salmonellose
Scharlach (Streptokokken-Angina)
Sonografie des Abdomens
Stuhluntersuchung mit Röhrchen
Stuhluntersuchung mit Testbriefchen
Tetanus
Tuberkulose (TBC)
Varikosis (Krampfaderleiden)
Venenzugang legen
Windpocken (Varizellen)

Inhaltsübersicht

Alveolitis
Apikal verschobener Mukoperiostlappen
Apikal verschobener Mukoperiost-Mukosalappen
Dentito difficilis
Distale Keilexzision
Extraktion
Frontzahntrauma
Full-Mouth-Desinfektion
Gingivektomie und Gingivoplastik
Hemisektion
Komplizierte Kronenfraktur
Korrektur der Weichteile
Luxation - Verletzung des Parodonts
Mund-Antrum-Verbindung
Osteotomie

Submuköse Abszesse
UPT - Unterstützende Parodontistherapie (Leitfaden)
Verletzung des umgebenden Knochens bei Trauma
Wurzelbehandlung
Wurzelfrakturen
Wurzelspitzenresektion
Zystektomie (Partsch I)
Zystektomie (Partsch II)

Die Behandlung hypersensibler Zahnhäule
Konventionelles subgingivales Debridement
Parodontitis - Kausale Therapie
Parodontistherapie - Kirkland-Lappen
Parodontistherapie Modifizierter Widmann-Lappen (MWL)
Parodontistherapie Papillenerhaltungslappen-Technik
Parodontistherapie Reparative Verfahren („Access Flap“)
Parodontistherapie Vorhang-Operation

CHX Intensivkur
Ernährungsberatung
Fissurenversiegelung
Fluoridierungsmaßnahmen
Home Bleaching
In-office Bleaching
Internes Bleichen
Zahnsteinentfernung und PZR

Abformung
Amalgamfüllung
Compositefüllung
Eingliederung
Gerüsteinprobe
Keramikinlay - Präparation
Keramikinlay - Anprobe
Kronen- und Brückenversorgung
Provisorische Versorgung
Rohbrandeinprobe
Veneer

**Kap. 8:
Formulare**

Auditbericht
Auditfragekatalog und Protokoll blanko
Auditjahresplan
Auditplanung
Dokumentenlenkung
Einverständniserklärung Recall
Fehlerliste
Formblatt Praxisziele zeitraumbezogen
Formblatt Risiko-Analyse
Formblatt Risiko-Maßnahmenliste
Funktionsbeschreibung
Lenkung von Aufzeichnungen
Lieferantenstammblatt
Liste der zugelassenen Lieferanten
Managementbewertung
Maßnahmenplan
Mitarbeiterfragebogen
Organigramm Arzt
Organigramm Zahnarzt
Patientenfragebogen
Protokoll Praxisbesprechung
Schulungsplan
Schulungsplan personenbezogen

Schulungsprotokoll
Sterilisationsprotokoll
Verbesserungsmaßnahmen

Kapitel 1: Überblick

Inhaltsübersicht
Freigabedokument
Wer wir sind
Organigramme
QM-System und dessen Prozesse
Normenverweistabelle
Anwendungsbereich und Nichtanwendungen
Mitgeltende Unterlagen und Dokumente

Kapitel 2: Leitungsprozesse

Inhaltsübersicht
Leitbild, Einrichtungsziele und Qualität
Einrichtungskonzept
Pflegekonzzept
Kundenzufriedenheit

Patientenfragebogen zur Kundenzufriedenheit

Gesetzliche Regelungen und Bestimmungen

Aufbewahrungsfristen
Checkliste Gesetze
Musterverpflichtungserklärung Datenschutz extern
Musterverpflichtungserklärung Datenschutz intern
Selbstcheck Datenschutz
Verfahrensanweisung Datenschutz

Verantwortung und Befugnisse

Stellenbeschreibung Pflegefachkraft
Stellenbeschreibung Pflegekraft
Stellenbeschreibung QMB
Interne Kommunikation

Risikomanagement

Formblatt Risiko-Analyse
Formblatt Risiko-Maßnahmenliste

Kapitel 3: Personal, Einrichtung, Mittel

Inhaltsübersicht
Qualifikation, Schulung und Bewusstsein

Musterschulungsplan
Vorlage Besprechungsprotokoll

Infrastruktur

Medizinproduktebuch

Arbeitsumgebung
Entsorgung

Checkliste Abfallwirtschaft
Checkliste Sammeln und Beseitigen von Abfällen

Kapitel 4: Leistungsbezogene Prozesse / Kernprozesse

Inhaltsübersicht
Pflegefachliche Grundlagen
Pflegestandards
Pflegeorganisation
Einzug

Checkliste Heimeinzug

Erstbesuch

Gesprächsleitfaden Erstbesuch

Pflegeplanung und -dokumentation

Checkliste Pflegeplanung

Soziale Betreuung
Umgang mit persönlichem Eigentum

Inventarliste
Schlüsselliste

Neueinstufung der Bewohner / Pflegebedürftigen

Begutachtungsprotokoll

Zusammenarbeit mit Ärzten

Ablauforganisation Zufriedenheitsermittlung
Musteranschreiben Zufriedenheitsermittlung
Schritt 1: Partnerorientierung
Schritt 2: Fragebogen
Schritt 3: Auswertung der Partnerbefragung
Delegationsschema

Freiheitseinschränkende Maßnahmen

Rechtliche Grundlagen
Standard Freiheitseinschränkende Maßnahmen

Notfälle und Krisen

Alarmplan
Notfallplan
Verfahrensstandard Angina Pectoris
Verfahrensstandard Aspiration
Verfahrensstandard Reanimation

Sterbebegleitung

Kapitel 5: Unterstützende Prozesse

Inhaltsübersicht
Hauswirtschaftskonzept

Ablauforganisation Kundenorientierung
Schritt 1: Kundentypisierung
Schritt 2: Kundenanforderungen
Schritt 3: Fragebogen zur Kundenzufriedenheit
Schritt 4: Auswertung der Befragung
Musteranschreiben für Bewohner
Kundenorientierung: Prioritätensetzung
Vorschlags- und Beschwerdewesen
Vorschlags- und Beschwerdeprotokoll
Beschwerdesammelliste

Beschwerdeübersicht
Verbesserungsplanung

Beschaffung

Lieferantenauskunft und -beurteilung

Produkterhaltung, Verpackung, Lagerung und Versand
Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
Datensicherheit und EDV
Dokumentenlenkung

Muster Dokumentenlenkung
Allgemeines
Merkmale
Archivordnung Vorlage
Ablaufdiagramm Dokumentenlenkung
Deckblatt
Inhaltsverzeichnis
Handbuchstruktur
Revision

Lenkung von Aufzeichnungen

Muster Lenkung von Aufzeichnungen

Kapitel 6: Messung, Analyse und Verbesserung

Inhaltsübersicht
Lenkung von Fehlern und Abweichungen

Fehlerliste

Korrekturmaßnahmen

Fehlerliste

Vorbeugungsmaßnahmen

Fehlerliste
Liste Verbesserungsmaßnahmen

Messung und Überwachung der Verfahren und Prozesse
Messung und Überwachung des QM-Systems

Auditbericht
Audit-Checkliste
Auditplan
Auditprotokoll
Auditübersicht
Checkliste "Ist-Bewertung 9001:2008"
Muster-Auditbericht
Auditfeedbackbogen
Mustervorlage Planung und Durchführung von Audits
Auditleitfaden
Vorlage Auditjahresplan
Ablaufdiagramm
Managementbewertung
Qualitätsmanagementplanung

Kapitel 7: Pflegeprozesse und Abläufe

Inhaltsübersicht
Pflegebezogene Prozesse
Pflegetmodell

Gesprächsprotokoll Erstkontakt

Pflegeplanung
Pflegedokumentation

Deckblatt
Anamnesebogen
Biografiebogen
Tagesablaufplan
Durchführungsnachweis
Dokumentationsvorlage Flüssigkeitsbilanzierung
Dokumentationsvorlage Vitalzeichen
Pflegeplanung: Ausscheidungen
Pflegeplanung: Beschäftigung
Pflegeplanung: Bekleidung
Pflegeplanung: Ernährung
Pflegeplanung: Existenz
Pflegeplanung: Körperpflege
Pflegeplanung: Kommunikation
Pflegeplanung: Mobilität
Pflegeplanung: Persönlichkeit
Pflegeplanung: Ruhen und Schlafen
Pflegeplanung: Sicherheit
Pflegeplanung: Soziales Verhalten
Pflegeplanung: Vitalfunktionen

Pflegestandards
Pflegevisite

Checkliste Makropflegevisite
Checkliste Mikropflegevisite
Pflegevisitenprotokoll

Einsatzplanung

Dienstplanung
Wunschzettel

Einarbeitungskonzept

Checkliste Einarbeitung

Erstkontakt

Gesprächsleitfaden Erstkontakt
Analysecheckliste Erstkontakt
Auswertung der Analysecheckliste Erstkontakt
Notfallinformationen
Tätigkeitsprofil

Verfahrensanweisung: Medikamentenausgabe
Verfahrensanweisung: Kompression
Verfahrensanweisung: Absaugen von Sekreten
Verfahrensanweisung: Wechsel einer Trachealkanüle
Verfahrensanweisung: Reingen einer Trachealkanüle
Verfahrensanweisung: Wundbehandlung bei chronischen Wunden
Verfahrensanweisung: Infusion
Verfahrensanweisung: Subkutane Injektion
Verfahrensanweisung: Intramuskuläre Injektion
Verfahrensanweisung: Katheterisierung der Harnblase (bei einer Frau)
Verfahrensanweisung: Katheterisierung der Harnblase (bei einem Mann)
Verfahrensanweisung: Legen einer Magensonde

Kap. 0: Einführung

- Deckblatt
- Vorwort
- Gesetzliche Regelungen
- FAQs

Kap. 1: Arbeitsanweisungen

- Kühlschrankkontrolle
- Legionellen
- MRSA
- Noroviren
- Chirurgische Händedesinfektion
- Handpflege
- Händedesinfektion
- Nadelstichverletzung
- Schutzhandschuhe

Kap. 2: Checklisten

- Allgemeine Bestandsaufnahme
- Bestandsaufnahme - Beauftragter
- Bestandsaufnahme - Mitarbeiter
- Bau oder Sanierung von Endoskopie-Praxen
- Allgemeine bauhygienische Anforderungen an Praxen
- Behälter zum Sammeln und Transportieren der Abfälle
- Sammeln, Transportieren, Lagern, Beseitigen von Abfällen
- Schutzmaßnahmen des Personals
- Verbandswechsel noch nicht geschlossener aseptischer Wunden
- Verbandswechsel bei offenen kontaminierten Wunden, z. B. Ulcus cruris“
- Hygieneanforderungen
- MPG / Hygiene
- Müllentsorgung

Kap. 3: Formulare

- Desinfektionsmittelliste
- Erfassungsbogen bei Infektionen
- Hautschutzplan
- Hygieneplan
- Routineüberwachung des Sterilisators
- Sterilisationsprotokoll
- Verantwortungsmatrix
- Wartungsliste für medizinische Geräte

Kap. 4: Standards

- Abfallmanagement
- Ausbruchsmanagement nosokomiale Infektionen (Ablaufschema)
- Verwendung von sterilen und unsterilen Einmalhandschuhen
- Maßnahmen bei MRSA - Allgemeine Hygienemaßnahmen

Kap. 5: Verfahrensanweisungen

- Handpflege und Schutzmaßnahmen
- Hygienische Händedesinfektion
- Hygienemanagement
- Umgang mit medizinischen Geräten
- MRSA-Sanierung