



WISSEN,
DAS ANKOMMT.

Leseprobe zum Download



Liebe Besucherinnen und Besucher unserer Homepage,

tagtäglich müssen Sie wichtige Entscheidungen treffen, Mitarbeiter führen oder sich technischen Herausforderungen stellen. Dazu brauchen Sie verlässliche Informationen, direkt einsetzbare Arbeitshilfen und Tipps aus der Praxis.

Es ist unser Ziel, Ihnen genau das zu liefern. Dafür steht seit mehr als 25 Jahren die FORUM VERLAG HERKERT GMBH.

Zusammen mit Fachexperten und Praktikern entwickeln wir unser Portfolio ständig weiter, basierend auf Ihren speziellen Bedürfnissen.

Überzeugen Sie sich selbst von der Aktualität und vom hohen Praxisnutzen unseres Angebots.

Falls Sie noch nähere Informationen wünschen oder gleich über die Homepage bestellen möchten, klicken Sie einfach auf den Button „In den Warenkorb“ oder wenden sich bitte direkt an:

FORUM VERLAG HERKERT GMBH

Mandichostr. 18

86504 Merching

Telefon: 08233 / 381-123

Telefax: 08233 / 381-222

E-Mail: service@forum-verlag.com

www.forum-verlag.com

[Einrichtung / Praxis] [Einrichtungsleiter / Praxisinhaber] [QM-Beauftragter] [Musterstraße 1] [12345 Musterstadt] Zulassungs.-Nr. [XYZ 9999] Tel.: [0180-0000000] Fax.: [0180-0000001] E-Mail: [dr.muster@qmd.info] Web: [www.gesundheitsmedien.de]	Überblick Wichtige Änderungen der DIN EN ISO 9001:2015 im Vergleich zu den Vorläuferversionen	Kapitel
--	--	----------------

Allgemeines

- Anpassung der Abschnittsreihenfolge an die Grundstruktur für Managementnormen
- Übernahme der Benennungen und Basisdefinitionen für Managementsysteme
- Neuer Anhang B = Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Neuer Anhang C = Übersicht über die Normen der Normenreihe 10000

Spezielle Neuerungen

- Anforderung an die Organisation, die interessierten Parteien festzulegen
- Anforderung an die Organisation, die speziellen Anforderungen der interessierten Parteien mit Relevanz für das QMS zu erfassen
- Betonung des risikobasierten Ansatzes
- Keine Anforderung mehr zu einem QM-Handbuch
- Stärkung des prozessorientierten Ansatzes
- Neue Anforderungen an die Prozesse
- (QM-)Beauftragter der Leitung nicht mehr explizit gefordert
- Neue Bestimmungen zur Planung und Durchführung von Änderungen am QMS
- Kein Ausschluss von Anforderungen mehr notwendig, da Festlegung der geltenden Anforderungen
- Aufnahme der Ressource Wissen der Organisation

Begrifflichkeiten

- Neuer Begriff „Dokumentierte Information“ als Sammelbegriff für dokumentierte Verfahren und Aufzeichnungen
- Produkte und Dienstleistungen statt Produkte

Version 1:	Seite 1 von 2	Datum:
Erstellt durch:	Geprüft durch:	Freigegeben durch: [Dr. Max Muster]

[Einrichtung / Praxis] [Einrichtungsleiter / Praxisinhaber] [QM-Beauftragter] [Musterstraße 1] [12345 Musterstadt] Zulassungs.-Nr. [XYZ 9999] Tel.: [0180-0000000] Fax.: [0180-0000001] E-Mail: [dr.muster@qmd.info] Web: [www.gesundheitsmedien.de]	Überblick Wichtige Änderungen der DIN EN ISO 9001:2015 im Vergleich zu den Vorläuferversionen	Kapitel
--	--	----------------

Einordnung ausgewählter Änderungen für das Gesundheitswesen

Risikobasierter Ansatz – dieser Aspekt ist für Arzt- und Zahnarztpraxen durch die novellierten G-BA-Richtlinien zum Risikomanagement unproblematisch, da dieser Ansatz dadurch bereits in den Praxen implementiert sein sollte. In den anderen Einrichtungen des Gesundheitswesens sind ggf. nur Ansätze vorhanden, hier bietet dieser Ansatz aber auch große Chancen für die Einrichtungen.

Die neuen Begrifflichkeiten müssen nicht zwangsläufig verwendet werden, wenn die bestehenden Begriffe besser für die Einrichtungen / Organisation passen. Allerdings ist gerade die Integration des Begriffes der Dienstleistung für Gesundheitseinrichtungen sinnvoll, da dadurch die teilweise vorhandene Sprachverwirrung wenigstens für einen Bereich beendet wird.

Die besondere Bedeutung des einrichtungsintern vorhandenen Wissens ist ein Aspekt, den es auch in Einrichtungen des Gesundheitswesens zu bedenken gilt. Wissensmanagement ist in Unternehmen bereits heute ein wichtiger Aspekt, um den steigenden Anforderungen und der zunehmenden Komplexität gerecht zu werden. Im Gesundheitswesen spielt dies scheinbar noch keine so große Rolle, aber gerade der zunehmende Fachkräftemangel macht eine Beschäftigung mit der Thematik notwendig. Es ist offensichtlich, dass das angesammelte Wissen häufig personengebunden ist und es entsprechender Verfahren bedarf, um über dieses Wissen z. B. auch bei Ausscheiden eines Mitarbeiters weiterhin zu verfügen. Dies hat nicht nur eine qualitätssichernde Komponente.

Inhalte des Dokuments basieren auf dem Normentwurf – Quellennachweis: DIN Deutsches Institut für Normung e. V.: DIN EN ISO 9001 Normentwurf Stand: August 2014 (Beuth Verlag GmbH)

Version 1:	Seite 2 von 2	Datum:
Erstellt durch:	Geprüft durch:	Freigegeben durch: [Dr. Max Muster]



WISSEN,
DAS ANKOMMT.

Bestellmöglichkeiten



SicherheitsCheck Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit und Hygiene

Für weitere Produktinformationen oder zum Bestellen hilft Ihnen unser Kundenservice gerne weiter:

Kundenservice

☎ **Telefon: 08233 / 381-123**

✉ **E-Mail: service@forum-verlag.com**

Oder nutzen Sie bequem die Informations- und Bestellmöglichkeiten zu diesem Produkt in unserem Online-Shop:

Internet



<http://www.forum-verlag.com/details/index/id/5719>